



12^e CONGRÈS MONDIAL DU TOURISME DE NEIGE, MONTAGNE ET BIEN-ÊTRE

MOUNTAINLIKERS: « DURABILITÉ ET BIEN-ÊTRE, LES CLEFS DU TOURISME DE MONTAGNE »

20 - 22 mars 2024 · Encamp · ANDORRA
www.mountainlikers.com

Note d'Information Générale



Table des matières :

1. Introduction
2. Participation
3. Arrivées et départs
4. Programme
5. Hébergement
6. Informations générales

Organbateurs



Partenaire Technologque



Sponsor Argent



1. INTRODUCTION

Le 12e Congrès mondial du tourisme de neige, montagne et bien-être aura lieu au Centre des congrès d'Andorra la Vella (Andorre), du 20 au 22 mars 2024. La paroisse hôte est Encamp.

Cette note d'information fournit des détails sur les dispositions administratives et logistiques, ainsi que d'autres informations pertinentes concernant votre participation au 12e Congrès mondial du tourisme de neige, montagne et bien-être. Cette note d'information est susceptible d'être modifiée et pourra être mise à jour.

1.1. Informations sur le lieu

Le Congrès aura lieu à :

CENTRE DE CONGRÈS D'ANDORRA LA VELLA

(Centre de Congresos d'Andorra la Vella)

Plaça del Poble, s/n, AD500 Andorra la Vella

+376 730 005

<https://www.turismeandorralavella.com/es/turismo-mice/>



<https://goo.gl/maps/syw5uTiHJNQUSagW9>



1.2. Aperçu de la conférence

- Titre : 12e Congrès mondial du tourisme de neige, montagne et bien-être
- Dates : 20-22 mars 2024
- Lieu : Centre de Congrès d'Andorra La Vella
- Hôte : Mairie d'Encamp (Andorre)
- Organismes : Gouvernement d'Andorre, ONU Tourisme et les sept Mairies d'Andorre.
- Participants : environ 350 participants, dont des représentants gouvernementaux des administrations et organisations nationales du tourisme, des autorités régionales et locales, des membres affiliés de l'ONU Tourisme et des représentants du secteur privé, des fournisseurs d'infrastructures et du monde universitaire.
- Langues officielles : français, espagnol, anglais et catalan.
- Site web officiel : www.mountainlikers.com

1.3. ANDORRE



Riche de ses plus de mille ans d'histoire, Andorre est située au cœur des Pyrénées, entre la France et l'Espagne. Elle a une population de plus de 84.000 habitants, répartis dans les sept paroisses d'Andorre: Canillo, Ordino, Encamp, La Massana,

Andorre-la-Vieille, Sant Julià de Lòria et Escaldes-Engordany.

Le pays occupe une superficie de 468 km² et son territoire est montagneux, avec 72 sommets qui dépassent 2 000 m de haut. Le plus haut est celui de Coma Pedrosa (2 942 m) et le point le plus bas se trouve à la frontière hispano-andorrane (840 m).

En hiver, les chutes de neige généreuses font le bonheur des skieurs et représentent l'une des ressources touristiques les plus importantes. Un large éventail d'activités est proposé, dont les 308 km de pistes de ski (domaines de Grandvalira, Ordino-Arcalís et Vallnord-Pal Arinsal). De plus, il est complété par le mushing, la raquette, le serpent des neiges, les quads de glace, la conduite de motoneiges, le patinage sur glace au Palais de glace (Canillo), Naturland, Mirador de Tristaina, parmi de nombreuses autres activités.

La richesse de son environnement naturel fait de la Principauté d'Andorre un lieu idéal pour profiter de la nature. Il y a la vallée Madriu-Perafita-Claror de 4247 hectares, un site du patrimoine mondial de l'UNESCO dans la catégorie du paysage culturel. Deux parcs naturels: le parc naturel de la Vall de Sorteny (1 080 ha) et le parc naturel communal des Valls del Comapedrosa (1 542,6 ha).

Une autre attraction touristique est Caldea-Inúu, le plus grand centre thermoludique du sud de l'Europe créé pour la détente et pour s'amuser en profitant de ses bienfaits pour la santé. Le bien-être est un nouveau produit qui se développe dans différents domaines tels que la santé, les loisirs, etc.

Andorre, du fait de sa longue tradition comme destination touristique, dispose d'une infrastructure hôtelière très étendue, avec plus de 47 000 lits touristiques (173 hôtels de 27 000 lits et 2 700 résidences de tourisme représentant 14 000 lits).

Le commerce en Andorre est connu dans le monde entier pour son incroyable variété de produits dans des secteurs tels que la bijouterie, l'optique, le sport, la parfumerie, etc. De plus, le régime fiscal privilégié permet aux visiteurs de bénéficier de prix très compétitifs.

L'Andorre travaille depuis quelques années pour que sa gastronomie obtienne la reconnaissance qu'elle mérite, que ce soit une cuisine gastronomique typique qui permet de connaître les spécialités de son terroir, ou une cuisine internationale.

Plus d'information à propos d'Andorre :

- Hiver : <https://www.youtube.com/watch?v=WltpwnG0IUY>
- Nature : <https://youtu.be/7F3dpX77QME>
- Gastronomie : <https://youtu.be/7oeb7Uq3VgY>
- Cyclisme : <https://youtu.be/K9yNSOO5X08>
- Tourisme Actif : <https://youtu.be/6jT12qbNusc>
- Pays : <https://youtu.be/06rjQfHwhy8>
- Romanesque : <https://youtu.be/rxY-6yECruQ>

1.4. ENCAMP

La paroisse d'Encamp, c'est la nature, l'histoire, la vie et le patrimoine. Elle se compose d'un paysage unique et de deux centres urbains (Encamp et El Pas de la Casa) qui offrent un large éventail de services aux citoyens et aux visiteurs.

Située au cœur de la Principauté d'Andorre, la commune d'Encamp est synonyme d'activité tout au long de l'année. En hiver, elle abrite l'un des plus vastes domaines skiables des Pyrénées et du sud de l'Europe: Grandvalira. De plus, le Pas de la Casa est situé au pied des pistes, ce qui enrichit l'offre touristique et propose davantage d'activités de loisirs et de divertissement. La paroisse offre un accès au domaine skiable via le téléphérique Els Pioners et le télésiège Coll dels Isards. De plus, la commune d'Encamp est directement reliée aux stations de ski par le Funicamp, l'une des plus longues télécabines d'Europe, transportant les usagers du centre-ville d'Encamp à plus de 2 500 mètres d'altitude en 25 minutes.

Le téléphérique est également ouvert pendant la saison estivale et propose des activités telles que la pêche avec remise à l'eau des prises, des parcours de VTT et d'ebike, des randonnées ou la route de l'Orris, entre autres. Encamp possède également un patrimoine roman chargé d'histoire que l'on peut découvrir à travers le complexe des Bons, où se trouvent la Torre dels Moros, le Bain de la Reine Maure et l'emblématique église des Bons. La partie la plus ancienne de la ville, où se trouvent les villages traditionnels de La Mosquera et d'El Tremat, ne laisse pas non plus indifférent, ce qui fait d'Encamp une destination active et surprenante pour tous !



1.5. Informations de contact

ONU Tourisme	Secrétariat technique du Congrès
Mme. Maria Soledad Gaido Coordinatrice technique Intelligence du marché touristique et compétitivité mgaido@unwto.org	Mme. Meritxell DURÓ Secrétariat technique du Congrès ☎ +376 827 682 Fax : + 376 864 668 info@mountainlikers.com https://mountainlikers.com/fr/

2. PARTICIPATION

2.1. Réponses aux invitations

Les participants sont priés de confirmer leur participation en s'inscrivant en ligne [sur le site officiel du Congrès](#), dès que possible et au plus tard le **8 mars 2024**.

2.2. Inscription et identification des badges

La participation au Congrès est gratuite pour les États membres de l'ONU Tourisme (en particulier les administrations nationales du tourisme et les offices nationaux du tourisme) et les membres affiliés, mais l'inscription est obligatoire. Ces participants doivent demander leur code d'invitation à mgaido@unwto.org afin de pouvoir s'inscrire gratuitement en ligne.

Les participants pourront récupérer leurs badges d'identification au bureau d'inscription du lieu de l'événement (Andorra la Vella Convention Center) le **mercredi, 20 mars 2024: 08.00h – 09.30h**

Tous les participants sont priés de porter leur badge d'identification pendant la durée du Congrès, ainsi que lors d'événements sociaux.

2.3. Formalités d'entrée

Étant donné que les participants doivent entrer en Andorre par la France ou l'Espagne, les citoyens des États qui ont besoin d'un visa pour entrer dans l'Union européenne doivent obtenir un visa Schengen à entrées / sorties multiples afin de pouvoir voyager vers et partir d'Andorre. Les participants en ayant besoin peuvent solliciter leur visa dans les missions diplomatiques ou consulaires appropriées.

Les délégués sont priés d'obtenir leur visa avant le voyage afin d'éviter toute difficulté pouvant survenir aux postes frontières de l'Espagne et de la France.

En l'absence de représentation diplomatique espagnole ou française dans leur pays, les délégués sont priés de se rendre dans toute mission diplomatique ou consulaire d'autres signataires de l'accord de Schengen dans leur pays d'origine afin d'obtenir un visa Schengen.

Pour plus d'informations, visitez le ministère des Affaires étrangères d'Andorre:
<https://www.exteriors.ad/en>

3. ARRIVÉES ET DEPARTS

3.1. EN AVION / EN TRAIN / EN BUS / EN VOITURE :

Pour plus d'informations:

<https://visitandorra.com/fr/informations-aux-visiteurs/comment-se-rendre-en-andorre/>

La Principauté d'Andorre n'a pas d'aéroport sur son territoire. En revanche, il existe plusieurs aéroports internationaux dans un rayon de 200 kilomètres : Toulouse-Blagnac (TLS), Carcassonne (CCF), Girona-Costa Brava (GRO), Barcelona-El Prat (BCN) et Reus (REU). L'aéroport le plus proche, l'aéroport d'Andorre-La Seu (LEU), est situé à environ 28 km, à La Seu d'Urgell – Alt Urgell (province de Lleida, Espagne), située à la frontière avec Andorre.
<https://visitandorra.com/fr/informacion-para-el-visitante/como-llegar-a-andorra/ir-en-avion/>

Pour les participants qui préfèrent voyager en bus, veuillez consulter le lien suivant :
<https://visitandorra.com/fr/informacion-para-el-visitante/como-llegar-a-andorra/ir-en-bus/>

3.2. Aéroports - service de navette pour Andorre

Le secrétariat technique du congrès peut organiser, moyennant un paiement préalable, un transfert direct de l'aéroport à Andorre.

Pour vérifier les tarifs et réserver ce service, les délégués sont priés de contacter le Secrétariat technique, dont les coordonnées sont fournies au paragraphe 1.5 ci-dessus, en indiquant leurs coordonnées d'arrivée, de départ et d'hébergement.

4. PROGRAMME

4.1. Programme du Congrès

Le programme provisoire du Congrès s'étend sur deux jours avec 4 séances techniques et plusieurs présentations thématiques les 20 et 21 mars.

La **cérémonie d'ouverture** aura lieu le mercredi 20 mars au Palais des Congrès d'Andorre-la-Vieille et la **séance de clôture** le jeudi 21 mars dans la même salle vers 17h15.

Une **visite technique et culturelle** aura lieu le 22 mars.

Les participants auront accès prochainement à des informations détaillées des conférenciers et à leurs biographies sur le site web du Congrès : <https://mountainlikers.com/fr/>

4.2. Langues officielles

Le Congrès se déroulera en français, anglais, espagnol et catalan. L'interprétation simultanée sera assurée dans ces langues. A l'entrée de la salle, des écouteurs seront distribués et devront être restitués à la fin de chaque séance.

4.3. Visite technique et récréative*

L'Andorre a organisé une visite technique et récréative le **vendredi 22 mars 2024**. La participation est gratuite, mais le nombre de places est limité. Les participants qui souhaitent s'inscrire doivent envoyer un courriel avec les activités auxquelles ils souhaitent participer pour info@mountainlikers.com. La date limite d'inscription est le **8 mars 2024**. Les places seront attribuées par ordre d'inscription.

** Le programme des visites techniques et récréatives est susceptible d'être modifié. Les activités seront disponibles prochainement sur le site internet du Congrès: www.mountainlikers.com*

5. HÉBÉRGEMENT

5.1. Réservation d'hôtel

Le Secrétariat technique du Congrès a négocié des tarifs spéciaux avec certains hôtels officiels pour les participants au 12e Congrès mondial du tourisme de neige, montagne et bien-être.

La liste des hôtels est disponible sur le lien suivant : [Hôtels pour les participants](#)

Les participants sont invités à contacter directement les hôtels pour effectuer une réservation, indiquant qu'ils participeront à cet événement. Les tarifs spéciaux des hôtels

officiels sont applicables uniquement pendant les dates de la Conférence.

Pour plus d'informations, veuillez contacter le Secrétariat technique (paragraphe 1.5).

6. INFORMATION GÉNÉRALE

6.1. Climat

Andorre jouit d'un climat de haute montagne soumis à des influences méditerranéennes. Les températures sont froides en hiver et douces en été et varient considérablement selon l'altitude et l'orientation.

Andorre a un pourcentage élevé de jours ensoleillés et le climat est sec. La moyenne des températures minimales annuelles est de 3°C et celle des températures maximales de 13°C. Au mois de mars, l'oscillation thermique est importante, avec des températures minimales de 0°C le matin et la nuit, pouvant atteindre 12°C en milieu de journée.

Pour plus d'informations sur les prévisions météo, veuillez consulter le site internet : www.meteo.ad

6.2. Heure locale

Andorre a une heure de plus par rapport à l'heure de Greenwich (GMT + 1).

6.3. Langue officielle

La langue officielle est le catalan. L'espagnol et le français sont également des langues d'usage courant dans la Principauté.

6.4. Devises

La devise ayant cours en Andorre est l'Euro. Tous les établissements bancaires disposent de services de change et de distributeurs automatiques de billets disponibles 24h/24. Les cartes de crédit internationales (Visa, MasterCard, American Express, entre autres) sont acceptées.

6.5. Banques et change

Les établissements bancaires sont ouverts du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 15h à 17h. Quelques entités bancaires sont ouvertes de 9h à 17h sans interruptions.

<https://visitandorra.com/fr/informations-aux-visiteurs/avant-votre-depart/banques-et-change-de-devises/>

6.6. Horaires d'ouverture des commerces

Les plus de 2 000 magasins que compte la Principauté sont ouverts tous les jours, y compris le dimanche. En général, ils sont ouverts de 10h à 20h et le samedi jusqu'à 21h.

6.7. Electricité

Le courant électrique est de 220 volts/50 hertz. Les prises électriques sont du système C et F (système européen). Vous pouvez avoir besoin d'adaptateurs et de convertisseurs si vous voyagez à partir de pays qui utilisent des prises de 110 V ou d'autres types de prises.



6.8. Appels téléphoniques locaux et internationaux

Le code international d'Andorre est +376. La plupart des téléphones portables étrangers fonctionnent en Andorre. Il est possible d'acheter des cartes SIM prépayées auprès du fournisseur suivant :

<https://www.andorratelecom.ad/particuliers/telephonie-mobile/offre-mobile/carte-prepayee>

6.9. Andorre Wi-Fi

L'Andorre dispose d'un réseau Wi-Fi, à la fois gratuit ou payant. Pour pouvoir l'utiliser, l'utilisateur doit s'inscrire.

Une connexion Wi-Fi gratuite sera disponible dans les locaux du Palais des Congrès d'Andorre-la-Vieille pendant les jours du Congrès.

L'Andorre compte également avec un réseau WiFi public d'Andorra Telecom fourni dans les principales rues commerçantes d'Andorre-la-Vieille :

[Point wi-fi Andorra Telecom \(visitandorra.com\)](http://www.visitandorra.com)

Connexion Internet : Comment acheter un accès internet <https://www.andorratelecom.ad/>




6.10. Informations touristiques

Veuillez-vous référer à la section tourisme du site Web suivant :

<https://visitandorra.com/fr/> ou sur le site officiel du tourisme d'Encamp Tourisme

<http://fr.vdc.ad/>

6.11. Numéros de téléphone utiles

Police	 110
Service d'incendie et service de secours	 112
Hospital Nuestra Señora de Meritxell	 116