

Assemblée générale

Vingt-sixième session
Riyad (Arabie saoudite)

7-11 novembre 2025

Point 17 de l'ordre du jour**Séance thématique « L'impact de l'intelligence artificielle et de l'innovation sur la configuration du tourisme mondial » – Examen et adoption de la Déclaration de Riyad sur l'avenir du tourisme**

A/26/17 rev.1
Madrid, 7 novembre 2025
Original : anglais

ONU Tourisme agit pour l'environnement. Tous les documents de l'Assemblée générale sont consultables sur le site Web d'ONU Tourisme à l'adresse www.untourism.int ou en utilisant le code QR sur cette page.

**Rapport sur la Déclaration de Riyad sur l'avenir du tourisme****Résumé**

À la cent vingt-troisième session du Conseil exécutif, le Royaume d'Arabie saoudite a proposé une série de résultats pour la vingt-sixième session de l'Assemblée générale, qui ont été appuyés par le Conseil. Au nombre de ces résultats figure une déclaration ministérielle sur l'IA dans le tourisme.

Une séance thématique et un débat sur le sujet auront lieu en vue de l'adoption de la déclaration correspondante.

Après diffusion auprès des États membres, la version révisée consolidée du texte de la « Déclaration de Riyad sur l'avenir du tourisme » figure à l'Annexe I du présent document.

PROJET DE RÉSOLUTION¹

Point 17 de l'ordre du jour

Séance thématique « L'impact de l'intelligence artificielle et de l'innovation sur la configuration du tourisme mondial » – Examen et adoption de la Déclaration de Riyad sur l'avenir du tourisme (document A/26/17 rev.1)

L'Assemblée générale,

Ayant entendu les exposés et les interventions de la séance thématique et le débat qui a suivi,

1. *Remercie* les orateurs et les Membres pour leurs analyses et leurs contributions en ce qui concerne les défis et les possibilités à saisir, pour le secteur du tourisme, associés à l'émergence de l'intelligence artificielle ;
2. *Constate* le besoin urgent d'agir pour maîtriser cette évolution et en recueillir tous les avantages ;

Ayant examiné le rapport consacré à la Déclaration de Riyad sur l'avenir du tourisme (document A/26/17 rev.1),

Notant la décision [xxx] du Conseil exécutif relative à la Déclaration de Riyad sur l'avenir du tourisme,

3. *Adopte* la Déclaration ;
4. *Se félicite* de la préparation d'une Feuille de route stratégique sur l'avenir du tourisme à l'aide de ressources extrabudgétaires exclusivement ;
5. *Note* que les sections de la Déclaration relatives à la Feuille de route stratégique sur l'avenir du tourisme sont sous réserve de recevoir des contributions extrabudgétaires pour financer sa préparation ; et
6. *Prie* le Secrétaire général de faire rapport au Conseil exécutif à sa première session ordinaire de 2026 sur les progrès atteints et les fonds mobilisés pour la Feuille de route stratégique sur l'avenir du tourisme.

¹ Ceci est un projet de résolution. Pour la résolution finale adoptée par l'Assemblée, voir le document des résolutions publié à la fin de la session.

I. Programme de la séance thématique « L'impact de l'intelligence artificielle et de l'innovation sur la configuration du tourisme mondial »

1. La structure proposée du débat thématique est la suivante :
 - a) Mot de bienvenue
 - b) Allocution principale « L'avenir du tourisme : intelligence artificielle et tendances de l'investissement dans le monde »
 - c) Cérémonie de remise des prix du Défi d'ONU Tourisme sur l'intelligence artificielle
 - d) Leadership du secteur privé en matière d'intelligence artificielle pour le tourisme
 - e) Débat d'orientation de haut niveau « La transformation du tourisme grâce à l'intelligence artificielle »

II. La Déclaration de Riyad sur l'avenir du tourisme

2. Comme communiqué à la cent vingt-troisième session du Conseil exécutif ([CE/123/8 Add.1](#)), dans une lettre datée du 22 avril 2025, le Gouvernement saoudien a sollicité l'appui du Conseil exécutif et la collaboration des Membres en vue de l'obtention des résultats ci-après concernant l'intelligence artificielle (IA) dans le tourisme pour la vingt-sixième session de l'Assemblée générale :
 - a) **Cadre mondial de mesure de l'IA dans le tourisme.** Élaborer une méthode normalisée d'évaluation de l'état de préparation, de l'adoption et de l'impact de l'IA dans l'ensemble de l'écosystème touristique
 - b) **Lignes directrices pour les applications d'IA dans le tourisme.** Fournir des lignes directrices concrètes de portée mondiale et des recommandations sur l'IA spécifiques au secteur à l'appui de l'adoption responsable de l'IA dans le tourisme, en plus d'un référentiel à l'usage des responsables de l'élaboration des politiques et des entreprises exposant les meilleures pratiques en matière de réglementation et des stratégies de gestion des risques, accompagnés d'un programme de formation à l'intention des Membres sur la mise en œuvre des lignes directrices
 - c) **Déclaration ministérielle sur l'IA dans le tourisme.** Énoncer des principes partagés aux fins de l'adoption éthique, inclusive et responsable de l'IA dans l'ensemble du secteur du tourisme, pour aval à l'Assemblée générale
3. Le Conseil exécutif, dans la décision [11\(CXXIII\)](#) adoptée le 31 mai 2025, a pris note de ces propositions de résultats et a encouragé les Membres à collaborer en vue de leur matérialisation.
4. Le 2 octobre 2025, le secrétariat a transmis dans une Note verbale aux États membres le projet de Déclaration de Riyad sur l'avenir du tourisme proposé par l'Arabie saoudite, en les invitant à l'examiner et à communiquer tous éventuels éléments à apporter ou commentaires, de façon à permettre la consolidation en temps utile d'un texte révisé. La version révisée consolidée du texte est jointe à l'Annexe I.
5. Le vendredi 26 septembre 2025, ONU Tourisme a reçu un projet initial de la part du Ministère du tourisme du Royaume d'Arabie saoudite. Le secrétariat a diffusé cette version auprès des États membres le jeudi 2 octobre pour leur permettre d'y apporter des éléments et de formuler des commentaires.
6. Le 28 octobre 2025, l'Arabie saoudite a communiqué un deuxième projet de texte intégrant le premier lot de commentaires des pays et le secrétariat a ensuite diffusé cette version auprès des États membres le 1^{er} novembre 2025.

7. Le 30 octobre 2025, deux réunions en ligne avec les États membres ont été organisées par le secrétariat à la demande de l'Arabie saoudite pour examiner la version mise à jour de la Déclaration de Riyad sur l'avenir du tourisme. Ont assisté à ces réunions 146 participants de toutes les régions du monde.
8. Le 6 novembre 2025, après la prise en compte des derniers commentaires formulés par les pays, le Ministère du tourisme du Royaume d'Arabie saoudite a remis au secrétariat le projet de texte final de la Déclaration.
9. Le projet de Déclaration énonce les objectifs suivants :
 - a) Agir immédiatement pour assurer la durabilité
 - b) Promouvoir la transformation numérique et l'innovation dans le secteur du tourisme
 - c) Renforcer la résilience du secteur
 - d) Défendre les pratiques solides de gouvernance des données
 - e) Remédier à la pénurie de main-d'œuvre et aux déficits de compétences
 - f) Promouvoir le tourisme respectueux des cultures et socialement inclusif
 - g) Affronter les défis liés à la répartition inégale des touristes
 - h) Améliorer l'infrastructure touristique et la sécurité publique
 - i) Faire en sorte d'avoir des économies touristiques équitables et inclusives
10. En outre, le projet de Déclaration prévoit que le secrétariat sera chargé d'exécuter ce qui suit :
 - a) Donner suite au Rapport relatif à l'impact de l'IA sur le tourisme et son guide de recommandations et présenter ce travail au Conseil exécutif en 2026 à sa première session ordinaire ;
 - b) Préparer un cadre mondial de maturité pour l'IA et le tourisme et le présenter au Conseil exécutif en 2026 à sa première session ordinaire ;
 - c) Élaborer un rapport sur l'adoption et l'utilisation par les États membres du Rapport relatif à l'impact de l'IA sur le tourisme et son guide de recommandations et le présenter au Conseil exécutif en 2027 à sa première session ordinaire ; et
 - d) Préparer une Feuille de route stratégique sur l'avenir du tourisme et la présenter au Conseil exécutif dans les 12 mois suivant l'adoption de la Déclaration.
11. Le secrétariat fait observer que la Feuille de route stratégique sur l'avenir du tourisme n'est pas prévue au projet de programme de travail et budget pour la période biennale 2026-2027 et que sa préparation exigera que le secrétariat reçoive des contributions extrabudgétaires.

RIYADH DECLARATION ON THE FUTURE OF TOURISM

UN Tourism General Assembly 26th Session, Riyadh,
The Kingdom of Saudi Arabia, 10 November 2025

Cognizant of the centrality of the 2030 Agenda for Sustainable Development,¹ which sets out seventeen Sustainable Development Goals as a shared blueprint for people, planet, prosperity, peace, and partnership; the UN General Assembly resolution on the promotion of sustainable tourism for poverty eradication and environmental protection;² the UN General Assembly resolution on the promotion of sustainable and resilient tourism;³ and the UN General Assembly resolution on seizing opportunities of safe, secure and trustworthy Artificial Intelligence (AI) systems for sustainable development,⁴

Recalling the UN Tourism General Assembly's endorsement of the Chengdu Declaration on Tourism and the Sustainable Development Goals,⁵ which affirms tourism's contribution to economic, trade, and cultural links between developed and developing countries; the Kyoto Declaration on Tourism and Culture: Investing in Future Generations,⁶ which commits to implementing innovative policies, strengthening capacities for sustainable development, and advancing local community empowerment and responsible tourism; the UN Tourism General Assembly's approval of the International Code for the Protection of Tourists,⁷ which sets standards for assisting and protecting tourists; and the General Assembly's adoption of the Global Code of Ethics for Tourism,⁸ which sets out principles for responsible and sustainable tourism development,

¹ United Nations General Assembly, *Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development*, Resolution A/RES/70/1, 25 September 2015.

² United Nations General Assembly, *Promotion of sustainable tourism, including ecotourism, for poverty eradication and environment protection*, Resolution A/RES/71/240, 21 December 2016.

³ United Nations General Assembly, *Promotion of sustainable and resilient tourism, including ecotourism, for poverty eradication and environmental protection*, Resolution A/RES/77/178, 14 December 2022.

⁴ United Nations General Assembly, *Seizing the opportunities of safe, secure and trustworthy artificial intelligence systems for sustainable development*, Resolution A/RES/78/265, 21 March 2024.

⁵ United Nations Tourism General Assembly, Resolution A/RES/677(XXII), 16 September 2017.

⁶ World Tourism Organization and United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, *Kyoto Declaration on Tourism and Culture: Investing in Future Generations*, 13 December 2019.

⁷ United Nations Tourism General Assembly, Resolution A/RES/732(XXIV), 3 December 2021.

Recognizing that rapid technological advancements - including AI and other emerging technologies - are fundamentally transforming the global tourism sector, providing opportunities for growth, innovation and empowerment, such as through the enhancement of visitor experiences, market intelligence and data use, responsive product development, adaptability to dynamic travel trends and optimization of travel and tourism operations. At the same time, such technological advances also risk deepening inequalities between States, regions and destinations with different levels of sectoral development,

Embracing the fact that these technologies will have profound and multifaceted effects on the future of tourism, including challenges such as sustainability and environmental pressures, accessibility, innovation capacity and digital innovation gaps, exposure to crises and resilience challenges, workforce shortages and talent or skills mismatches, cultural and social integration, flow management, unbalanced tourism and uneven distribution of visitors, infrastructure limitations, public safety concerns, and inequitable distribution of tourism benefits,

Therefore, we, the Ministers responsible for tourism of the Member States of UN Tourism, gathered in Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia, in the context of UN Tourism General Assembly 26th Session, acknowledge that the global tourism sector is at a turning point in how people travel, how destinations evolve, and how communities thrive. Consistent with our individual obligations under international and national laws, as well as our national policies and cultural values, we declare that all Member States should:

1. Act immediately to advance and accelerate progress towards a more sustainable tourism sector that balances environmental stewardship, economic vitality, and social wellbeing.
2. Advance and promote the responsible adoption of digital transformation and innovation in the tourism sector by incentivizing investment in digital infrastructure, taking into account different levels of infrastructural development.
3. Strengthen sectoral resilience by advancing risk assessment and preparedness, investing in adaptive infrastructure and systems, and fostering rapid response and recovery mechanisms to ensure continuity and stability in the face of disruptions.
4. Adopt and maintain strong data governance practices that ensure privacy, cybersecurity, data protection for tourists and industry stakeholders, while encouraging safeguards against cybersecurity threats.
5. Develop a robust and relevant decision-making mechanism, based on reliable data to strengthen tourism indicators for all dimensions of sustainability.
6. Address workforce shortages and skills gaps by encouraging investments in tourism education and training, and sharing knowledge amongst all Member States.
7. Promote culturally respectful and socially inclusive tourism by engaging authentically with local communities, safeguarding cultural heritage, and protecting the social fabric of host societies, while preserving cultural identity.

8. Confront the challenges of uneven tourist distribution by promoting innovative policies and strategies to channel tourism flows towards emerging destinations.
9. Improve tourism infrastructure and strengthen public safety by enhancing basic services, transport and connectivity, as well as security and accessibility standards, in the planning and management of destinations.
10. Enable vital tourism economies by taking advantage of technological and AI- driven initiatives to support local entrepreneurship.
11. Cooperate to achieve the goals of the Riyadh Declaration, while being mindful of the diverse policy priorities of Member States.

We direct:

- The Secretary-General, in close consultation with Member States, to prepare a strategic roadmap on the future of tourism and to present it to the Executive Council within 12 months of the adoption of this Riyadh Declaration. Noting that should any financial obligations arise, funding will be through voluntary contributions from interested Member States at no additional cost to UN Tourism's regular budget.
- The Secretary-General to activate the AI Impact on Tourism Report and Recommendation Guide and to prepare a global maturity framework or index for AI and tourism, to help Member States assess their readiness, identify gaps, unlock new opportunities and guide the responsible and safe adoption of AI in the sector, and to present (i) the work done to activate the AI Impact on Tourism Report and Recommendation Guide at the Executive Council's first ordinary session of 2026; and (ii) the global maturity framework for consideration at the Executive Council's first ordinary session of 2026.
- UN Tourism to (i) prepare a report on the Member State adoption and use of the AI Impact on Tourism Report and Recommendation Guide and to prepare a global maturity framework or index for AI and tourism, including recommendations on how to improve both instruments and their utility; and (ii) present this report to the Executive Council at its first ordinary session of 2027.