



Генеральная Ассамблея

26-я сессия

Эр-Рияд, Саудовская Аравия

7-11 ноября 2025 г.

Пункт 17 повестки дня

Тематическая сессия «Воздействие искусственного интеллекта и инноваций на формирование глобального туризма» – Рассмотрение и принятие Эр-Риядской декларации о будущем туризма

A/26/17 rev.1
Madrid, 7 November 2025
Original: English

«ООН Туризм» заботится об окружающей среде. Все документы Генеральной Ассамблеи доступны на вебсайте Организации по адресу www.unwto.org или с использованием данного QR-кода.



Рабочее резюме

На 123-м совещании Исполнительного совета Королевство Саудовская Аравия представило предложение по ряду итоговых документов для 26-й сессии Генеральной ассамблеи, которое было поддержано Советом. В числе этих итоговых документов была декларация министров по ИИ в туризме.

В целях принятия соответствующей декларации были проведены тематическая сессия и дискуссия, посвященные этому вопросу.

После распространения среди государств-членов консолидированный пересмотренный текст «Эр-Риядской декларации о будущем туризма» прилагается в качестве Приложения I к настоящему документу.

ПРОЕКТ РЕЗОЛЮЦИИ¹

Пункт 17 повестки дня

Тематическая сессия «Воздействие искусственного интеллекта и инноваций на формирование глобального туризма» –
Рассмотрение и принятие Эр-Риядской декларации о будущем туризма
(документ A/26/17 rev.1)

Генеральная ассамблея,

заслушав презентации и выступления в рамках тематической сессии и последующей дискуссии,

1. *благодарит* докладчиков и членов Организации за высказанные мнения и предоставленную информацию о трудностях и возможностях, связанных с использованием искусственного интеллекта в туристском секторе;
2. *признает* неотложную необходимость в принятии мер для регулирования этих тенденций и использования всех связанных с ними возможностей;

рассмотрев доклад об Эр-Риядской декларации о будущем туризма (документ A/26/17 rev.1),

отмечая решение [xxx] Исполнительного совета по Эр-Риядской декларации о будущем туризма,

3. *принимает* Декларацию;
4. *приветствует* подготовку «Стратегической дорожной карты по будущему туризма», осуществляемую исключительно за счёт внебюджетных ресурсов.;
5. *отмечает*, что разделы Декларации, касающиеся «Стратегической дорожной карты по будущему туризма», зависят от получения внебюджетных взносов для финансирования подготовки технического доклада;
6. *предлагает* Генеральному секретарю представить Исполнительному совету на его первом очередном совещании в 2026 году доклад о достигнутом прогрессе и финансировании, привлеченном для разработки «Стратегической дорожной карты по будущему туризма».

¹ Это проект резолюции. Для ознакомления с окончательной резолюцией, принятой Ассамблеей, см. документ «Резолюции», который будет опубликован в конце данной сессии.

I. Программа тематической сессии «Воздействие искусственного интеллекта и инноваций на формирование глобального туризма»

1. Программу тематической дискуссии предлагается выстроить следующим образом:
 - a) Предварительные замечания
 - b) Основной доклад: «Будущее туризма: искусственный интеллект и глобальные тенденции в области инвестиций»
 - c) Церемония вручения премий конкурса «ООН Туризм» по искусственному интеллекту
 - d) Лидерская роль частного сектора в использовании искусственного интеллекта в туризме
 - e) Дискуссия высокого уровня по вопросам политики: «Преобразование туризма с помощью искусственного интеллекта»

II. Эр-Риядская декларация о будущем туризма

1. Как сообщалось в докладе, представленном 123-й сессии Исполнительного совета ([CE/123/8 Add.1](#)), правительство Саудовской Аравии в письме от 22 апреля 2025 года призвало Исполнительный совет оказать поддержку, а членов Организации – сотрудничать в подготовке следующих итоговых документов 26-й сессии Генеральной ассамблеи в области искусственного интеллекта (ИИ) в туризме:
 - a) **Глобальная рамочная основа для оценки использования ИИ в туризме:** разработка стандартизированного подхода для оценки готовности к использованию ИИ, его применения и воздействия во всей экосистеме туризма.
 - b) **Руководство по применению ИИ в туризме:** предоставление практических руководящих принципов и рекомендаций глобального охвата по применению ИИ с учетом особенностей сектора в целях содействия ответственному использованию ИИ в туризме, наряду набором инструментов для лиц, отвечающих за формирование политики, и предприятий, с описанием передовых методов в области регулирования и стратегий управления рисками, в сочетании с программой обучения по применению этого руководства для членов Организации;
 - c) **Декларация министров по вопросам использования ИИ в туризме:** установление общих принципов этичного, инклюзивного и ответственного использования ИИ в секторе туризма для одобрения Генеральной Ассамблеи.
2. Исполнительный совет в решении [11\(CXXIII\)](#), принятом 31 мая 2025 года, принял к сведению эти предлагаемые итоговые документы и призвал членов Организации внести вклад в их подготовку.
3. 2 октября 2025 года Секретариат направил государствам-членам Вербальную ноту, содержащую проект Эр-Риядской декларации о будущем туризма, представленный Саудовской Аравией, и предложил им ознакомиться с текстом и направить любые соображения или комментарии относительно этого документа, с тем чтобы обеспечить возможность своевременной подготовки пересмотренного текста Декларации. Консолидированный пересмотренный текст прилагается в качестве Приложения I.
4. В пятницу, 26 сентября 2025 года, «Туризм-ООН» получил первоначальный проект от Министерства туризма Королевства Саудовская Аравия. Секретариат направил эту версию государствам-членам в среду, 2 октября, запросив их замечания и предложения.

5. 28 октября 2025 года Саудовская Аравия представила второй проект, который включал первый набор комментариев от стран, и Секретариат впоследствии направил эту версию государствам-членам 1 ноября 2025 года.
6. 30 октября 2025 года Секретариат по просьбе Саудовской Аравии организовал две онлайн-встречи с государствами-членами для рассмотрения обновленного проекта Эр-Риядской декларации о будущем туризма. В этих встречах приняли участие 146 представителей из всех регионов.
7. 6 ноября 2025 года, после включения последних замечаний стран, Министерство туризма Королевства Саудовская Аравия представило Секретариату окончательный проект Декларации.
8. Проект Декларации содержит заявление о следующих целях:
 - a) неотложные действия, направленные на обеспечение устойчивости
 - b) ускорение перехода на цифровые технологии и инновации в индустрии туризма
 - c) укрепление жизнестойкости сектора
 - d) поощрение надежных методов практики, связанных с управлением данными
 - e) решение проблемы дефицита кадров и недостаточной квалификации
 - f) содействие туризму, основанному на уважении к культуре и социальной инклюзии
 - g) решение проблем, связанных с неравномерным распределением туристов
 - h) совершенствование туристской инфраструктуры и повышение общественной безопасности
 - i) обеспечение справедливого и инклюзивного развития экономики туризма и
9. Дополнительно в рамках проекта Декларации предусматривается поручение Секретариату следующих задач с конкретными результатами:
 - a) подготовка доклада о воздействии ИИ на туризм и соответствующего руководства с рекомендациями и их представление Исполнительному совету на его первом очередном совещании в 2026 году;
 - b) подготовка глобальной рамочной основы по вопросам ИИ и туризма и ее представление Исполнительному совету на его первом очередном совещании в 2026 году;
 - c) подготовка доклада о принятии и использовании государствами-членами доклада о воздействии ИИ на туризм и руководства с рекомендациями и его представление Исполнительному совету на его первом очередном совещании в 2026 году; и
 - d) подготовка Стратегической дорожной карты будущего туризма и представление указанного доклада Исполнительному совету в течение 12 месяцев после принятия Декларации.
10. Секретариат отмечает, что Стратегической дорожной карты будущего туризма не предусмотрен в программе работы и бюджете на двухгодичный период 2026-2027 годов, а потом его подготовка потребует поступления в Секретариат внебюджетных средств.

Annex I: Riyadh Declaration on the Future of Tourism

RIYADH DECLARATION ON THE FUTURE OF TOURISM

Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia, 10 November 2025

Cognizant of the centrality of the *2030 Agenda for Sustainable Development*, which sets out seventeen Sustainable Development Goals as a shared blueprint for people, planet, and prosperity; the UN General Assembly resolution on the promotion of sustainable tourism, for poverty eradication and environmental protection; and the UN General Assembly resolution on the promotion of sustainable and resilient tourism,

Recalling the UN Tourism General Assembly's endorsement of the Chengdu Declaration on *Tourism and the Sustainable Development Goals*, which affirms tourism's contribution to economic, trade, and cultural links between developed and developing countries; the Kyoto Declaration on *Tourism and Culture: Investing in Future Generations*, which commits to implementing innovative policies, strengthening capacities for sustainable development, and advancing local community empowerment and responsible tourism; the UN Tourism General Assembly's approval of the *International Code for the Protection of Tourists*, which sets standards for assisting and protecting tourists; and the General Assembly's adoption of the *Global Code of Ethics for Tourism*, which sets out principles for responsible and sustainable tourism development,

Recognizing that rapid technological advancements—including Artificial Intelligence (AI) and other emerging technologies—have the potential to fundamentally transform the global tourism sector, providing opportunities for growth and innovation while also creating risks of deepening inequalities between States with different levels of sectoral development,

Embracing the fact that these technologies will have profound and multifaceted effects on the future of tourism, including sustainability and environmental pressures, capacity and digital innovation gaps, exposure to crises and resilience challenges, workforce shortages and skills mismatches, cultural and social integration, overtourism and uneven distribution of visitors, infrastructure limitations, public safety concerns, and inequitable distribution of tourism benefits,

Therefore, we, the Ministers responsible for tourism of the Member States of UN Tourism, gathered in Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia, in the context of the 26th session of the General Assembly of UN Tourism, acknowledge that Artificial Intelligence marks a turning point in the history of tourism, redefining how people travel, how destinations evolve, and how communities thrive. We declare that all Member States should:

1. **Act immediately to achieve sustainability**, placing it at the heart of tourism development by accelerating the shift toward low-impact models, protecting fragile ecosystems, and addressing climate pressures through collective action and responsible investment.
2. **Advance digital transformation and innovation** in the tourism industry by prioritizing investment in digital infrastructure, incentivizing innovation across the tourism value chain, and supporting the responsible integration of emerging technologies, taking into account different levels of maturity and existing infrastructures, to enhance competitiveness, visitor experience, and destination management.
3. **Strengthen sectoral resilience** by advancing risk preparedness, investing in adaptive infrastructure and systems, and fostering rapid response and recovery mechanisms to ensure continuity and stability in the face of disruptions.
4. **Uphold strong data governance practices** that ensure privacy, cybersecurity, and digital rights protection for tourists and industry.
5. **Address workforce shortages and skills gaps** by investing in tourism education and training, enhancing the attractiveness of tourism careers, and fostering stronger partnerships between governments, industry, and academia to build a skilled and future-ready workforce.

6. **Promote culturally respectful and socially inclusive tourism** by engaging authentically with local communities, safeguarding cultural heritage, and protecting the social fabric of host societies.
7. **Confront the challenges of uneven tourist distribution** by promoting destination diversification, easing pressures on overcrowded sites, and supporting policies and innovations that channel tourism flows toward emerging or underserved areas with high experiential value.
8. **Improve tourism infrastructure and public safety** by strengthening basic services, enhancing transport and connectivity, and embedding safety, security, and accessibility standards in the planning and operation of destinations.
9. **Ensure fair and inclusive tourism economies** by supporting local entrepreneurship—including technological and AI-driven initiatives—empowering small and medium enterprises, and promoting models that guarantee fairer value distribution across rural areas, local communities, and diverse segments of the tourism supply chain. Member States should also engage with UN Tourism in its efforts to foster responsible engagement with AI platforms as enablers of innovation and inclusion, while also encouraging countries to identify and assess the risks and benefits of AI in tourism. Such efforts should involve cost-benefit analyses and impact assessments prior to adoption, with particular attention to privacy, labour markets, and accessibility.
10. **Call on UN Tourism to draft a *Convention on the Future of Tourism*** that promotes the ideas contained in this Declaration.

We further direct:

- The Secretary-General to activate the AI Impact on Tourism Report and Recommendation Guide and to prepare a global maturity framework or index for AI and tourism, to help Member States assess their readiness, identify gaps, and guide responsible adoption of AI in the sector, and to present (i) the work done to activate the AI Impact on Tourism Report and Recommendation Guide at the Executive Council's first ordinary session of 2026; and (ii) the global maturity framework for consideration and possible adoption at the Executive Council's first ordinary session of 2026.
- UN Tourism to (i) prepare a report on the Member State adoption and use of the AI Impact on Tourism Report and Recommendation Guide and to prepare a global maturity framework or index for AI and tourism, including recommendations on how to improve both instrument and their utility these instruments. This report should incorporate comments and the experience of the Member States; and (ii) present this report to the Executive Council at its first ordinary session of 2027.
- The Secretary-General, in close consultation with Member States, to prepare a technical report on a future draft *Convention on the Future of Tourism*, including an assessment of its possible scope and resources required to draft such a convention, and to present it to the Executive Council within 12 months of the adoption of this Declaration.