

Asamblea General

26.^a reunión
Riad (Arabia Saudita)

7-11 de noviembre de 2025

Punto 17 del orden del día**Sesión temática sobre “La repercusión de la inteligencia artificial y la innovación en el futuro del turismo mundial” – Examen y adopción de la Declaración de Riad sobre el futuro del turismo**

A/26/17 rev.1
Madrid, 7 de noviembre de 2025
Original: inglés

ONU Turismo tiene la voluntad de cuidar el medio ambiente. Todos los documentos de la Asamblea General pueden obtenerse a través de la web de ONU Turismo, www.unwto.org/es, o mediante el siguiente código QR.

**Informe sobre la Declaración de Riad sobre el futuro del turismo****Resumen ejecutivo**

En la 123.^a reunión del Consejo Ejecutivo, el Reino de la Arabia Saudita propuso para la 26.^a sesión de la Asamblea General una serie de resultados que el Consejo respaldó y entre los que se encuentra una declaración ministerial sobre la IA en el turismo.

Se celebrarán una sesión temática y un debate sobre el tema con vistas a la adopción de la declaración correspondiente.

Tras su distribución a los Estados Miembros, se adjunta como anexo I al presente documento el texto revisado y consolidado de “Declaración de Riad sobre el futuro del turismo”.

PROYECTO DE RESOLUCIÓN¹

Punto 17 del orden del día

Sesión temática sobre “La repercusión de la inteligencia artificial y la innovación en el futuro del turismo mundial” – Examen y adopción de la Declaración de Riad sobre el futuro del turismo (documento A/26/17 rev.1)

La Asamblea General,

Habiendo escuchado las presentaciones y las intervenciones efectuadas durante la sesión temática y el debate posterior,

1. *Agradece* a los ponentes y a los Miembros sus opiniones y aportaciones sobre los retos y oportunidades que la aparición de la inteligencia artificial representa para el sector turístico;
2. *Admite* la necesidad apremiante de adoptar medidas para gestionar este desarrollo y aprovechar todos sus beneficios;

Habiendo examinado el informe sobre la Declaración de Riad sobre el futuro del turismo (documento A/26/17 rev.1),

Tomando nota de la decisión [xxx] del Consejo Ejecutivo respecto de la Declaración de Riad sobre el futuro del turismo,

3. *Adopta* la Declaración;
4. *Acoge con beneplácito* la preparación de una “Hoja de ruta estratégica sobre el futuro del turismo” con el uso exclusivo de recursos extrapresupuestarios;
5. *Señala* que las secciones de la Declaración relativas a la “Hoja de ruta estratégica sobre el futuro del turismo” están sujetas a la recepción de contribuciones extrapresupuestarias para financiar la preparación; y
6. *Pide* al Secretario General que, en la primera reunión ordinaria de 2026 del Consejo Ejecutivo, informe a este órgano sobre los progresos conseguidos y los fondos movilizados para la “Hoja de ruta estratégica sobre el futuro del turismo”.

¹ El presente texto es solo un proyecto de resolución. Para consultar la resolución definitiva aprobada por la Asamblea, le rogamos se remita al documento de resoluciones que se publica al finalizar la reunión.

I. Programa de la sesión temática sobre “La repercusión de la inteligencia artificial y la innovación en el futuro del turismo mundial”

1. De cara a los debates en torno al tema, se propone la estructura siguiente:
 - a) Observaciones preliminares
 - b) Ponencia principal: “El futuro del turismo: inteligencia artificial y tendencias mundiales en materia de inversión”
 - c) Ceremonia de entrega de premios del Reto Global de Inteligencia Artificial de ONU Turismo
 - d) Liderazgo del sector privado en el ámbito de la inteligencia artificial en el turismo
 - e) Debate político de alto nivel sobre “La transformación del turismo a través de la inteligencia artificial”

II. La Declaración de Riad sobre el futuro del turismo

1. Conforme se informó en la 123.^a reunión del Consejo Ejecutivo ([CE/123/8 Add.1](#)), el Reino de la Arabia Saudita solicitó, mediante carta con fecha 22 de abril de 2025, el apoyo del Consejo Ejecutivo y la colaboración de los Miembros para la consecución de los resultados en materia de inteligencia artificial (IA) en el turismo descritos a continuación para la 26.^a reunión de la Asamblea General.
 - a) **Marco mundial para medir la IA en el turismo:** elaborar un enfoque normalizado para evaluar el estado de preparación, la adopción y las repercusiones de la IA en todo el ecosistema del turismo.
 - b) **Directrices para las aplicaciones de la IA en el turismo:** proporcionar directrices mundiales aplicables y recomendaciones de IA específicas por sectores para apoyar la adopción responsable de la IA en el turismo, además de un conjunto de herramientas para los responsables políticos y las empresas, en las que se expongan las prácticas idóneas reguladoras y las estrategias de gestión de riesgos, junto con un programa de capacitación para los Miembros acerca del modo de aplicar las directrices.
 - c) **Declaración ministerial sobre la IA en el turismo:** establecer principios comunes para la adopción ética, inclusiva y responsable de la IA en todo el sector del turismo, que habrá de refrendar la Asamblea General.
2. En su decisión [11\(CXXIII\)](#), adoptada el 31 de mayo de 2025, el Consejo Ejecutivo, tomó nota de los resultados propuestos y alentó a los Miembros a colaborar para su consecución.
3. El 2 de octubre de 2025, la Secretaría transmitió mediante una nota verbal a los Estados Miembros el proyecto de la Declaración de Riad sobre el futuro del turismo propuesto por la Arabia Saudita y los invitó a examinarlo y a comunicar cualquier aportación o comentario antes del 15 de octubre, a fin de proceder a la oportuna consolidación del texto revisado. Se adjunto el texto revisado y consolidado como anexo I.
4. El viernes 26 de septiembre de 2025, ONU Turismo recibió un proyecto inicial del Ministerio de Turismo del Reino de la Arabia Saudita. La Secretaría compartió esta versión con los Estados Miembros el jueves 2 de octubre, pidiendo sus aportaciones y comentarios.
5. El 28 de octubre de 2025, Arabia Saudita presentó un segundo proyecto incorporando la primera serie de comentarios de los países, y la Secretaría compartió posteriormente esta versión con los Estados Miembros el 1 de noviembre de 2025.

6. El 30 de octubre de 2025, la Secretaría organizó dos reuniones en línea con los Estados Miembros, a petición de Arabia Saudita, para examinar el proyecto actualizado de la “Declaración de Riad sobre el futuro del turismo”. 146 participantes de todas regiones asistieron a estas reuniones.
7. El 6 de noviembre de 2025, después de incluir las últimas observaciones de los países, el Ministerio de Turismo del Reino de la Arabia Saudita presentó a la Secretaría el proyecto definitivo de la Declaración.
8. El proyecto de Declaración fija los objetivos siguientes:
 - a) actuar de inmediato para lograr la sostenibilidad;
 - b) impulsar la transformación digital y la innovación en la industria del turismo;
 - c) fortalecer la resiliencia sectorial;
 - d) aplicar prácticas consistentes en cuanto a gobernanza de datos;
 - e) abordar la escasez de mano de obra y las deficiencias en materia de competencias;
 - f) promover un turismo respetuoso con la cultura e inclusivo desde el punto de vista social;
 - g) afrontar el reto que plantea la distribución desigual del turismo;
 - h) mejorar la infraestructura turística y la seguridad pública;
 - i) garantizar economías turísticas justas e inclusivas; y
9. Además, en el proyecto de Declaración se encomienda a la Secretaría las tareas siguientes:
 - a) acometer la redacción del Informe sobre las repercusiones de la IA en el turismo y la guía de recomendaciones y presentarlos al Consejo Ejecutivo en 2026, en su primera reunión ordinaria;
 - b) elaborar un marco mundial en materia de madurez para la IA y el turismo y presentarlo al Consejo Ejecutivo en 2026, en su primera sesión ordinaria;
 - c) preparar un informe sobre la adopción y el uso por parte de los Estados Miembros del Informe sobre las repercusiones de la IA en el turismo y la guía de recomendaciones, y presentarlo al Consejo Ejecutivo en 2027 en su primera reunión ordinaria; y
 - d) preparar una “Hoja de ruta estratégica sobre el futuro del turismo” y presentarla al Consejo Ejecutivo dentro del plazo de 12 meses a partir de la adopción de la Declaración.
10. La Secretaría señala que la “Hoja de ruta estratégica sobre el futuro del turismo” no está prevista en el proyecto de Programa de Trabajo y Presupuesto para el bienio 2026-2027, por lo que deberá contar con contribuciones extrapresupuestarias para su preparación.

Annex I: Riyadh Declaration on the Future of Tourism (as of 6 November 2025)

RIYADH DECLARATION ON THE FUTURE OF TOURISM

UN Tourism General Assembly 26th Session, Riyadh,
The Kingdom of Saudi Arabia, 10 November 2025

Cognizant of the centrality of the 2030 Agenda for Sustainable Development,¹ which sets out seventeen Sustainable Development Goals as a shared blueprint for people, planet, prosperity, peace, and partnership; the UN General Assembly resolution on the promotion of sustainable tourism for poverty eradication and environmental protection;² the UN General Assembly resolution on the promotion of sustainable and resilient tourism;³ and the UN General Assembly resolution on seizing opportunities of safe, secure and trustworthy Artificial Intelligence (AI) systems for sustainable development,⁴

Recalling the UN Tourism General Assembly's endorsement of the Chengdu Declaration on Tourism and the Sustainable Development Goals,⁵ which affirms tourism's contribution to economic, trade, and cultural links between developed and developing countries; the Kyoto Declaration on Tourism and Culture: Investing in Future Generations,⁶ which commits to implementing innovative policies, strengthening capacities for sustainable development, and advancing local community empowerment and responsible tourism; the UN Tourism General Assembly's approval of the International Code for the Protection of Tourists,⁷ which sets standards for assisting and protecting tourists; and the General Assembly's adoption of the Global

¹ United Nations General Assembly, *Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development*, Resolution A/RES/70/1, 25 September 2015.

² United Nations General Assembly, *Promotion of sustainable tourism, including ecotourism, for poverty eradication and environment protection*, Resolution A/RES/71/240, 21 December 2016.

³ United Nations General Assembly, *Promotion of sustainable and resilient tourism, including ecotourism, for poverty eradication and environmental protection*, Resolution A/RES/77/178, 14 December 2022.

⁴ United Nations General Assembly, *Seizing the opportunities of safe, secure and trustworthy artificial intelligence systems for sustainable development*, Resolution A/RES/78/265, 21 March 2024.

⁵ United Nations Tourism General Assembly, Resolution A/RES/677 (XXII), 16 September 2017.

⁶ World Tourism Organization and United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, *Kyoto Declaration on Tourism and Culture: Investing in Future Generations*, 13 December 2019.

⁷ United Nations Tourism General Assembly, Resolution A/RES/732 (XXIV), 3 December 2021.

Code of Ethics for Tourism,⁸ which sets out principles for responsible and sustainable tourism development,

Recognizing that rapid technological advancements - including AI and other emerging technologies - are fundamentally transforming the global tourism sector, providing opportunities for growth, innovation and empowerment, such as through the enhancement of visitor experiences, market intelligence and data use, responsive product development, adaptability to dynamic travel trends and optimization of travel and tourism operations. At the same time, such technological advances also risk deepening inequalities between States, regions and destinations with different levels of sectoral development,

Embracing the fact that these technologies will have profound and multifaceted effects on the future of tourism, including challenges such as sustainability and environmental pressures, accessibility, innovation capacity and digital innovation gaps, exposure to crises and resilience challenges, workforce shortages and talent or skills mismatches, cultural and social integration, flow management, unbalanced tourism and uneven distribution of visitors, infrastructure limitations, public safety concerns, and inequitable distribution of tourism benefits,

Therefore, we, the Ministers responsible for tourism of the Member States of UN Tourism, gathered in Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia, in the context of UN Tourism General Assembly 26th Session, acknowledge that the global tourism sector is at a turning point in how people travel, how destinations evolve, and how communities thrive. Consistent with our individual obligations under international and national laws, as well as our national policies and cultural values, we declare that all Member States should:

1. Act immediately to advance and accelerate progress towards a more sustainable tourism sector that balances environmental stewardship, economic vitality, and social wellbeing.
2. Advance and promote the responsible adoption of digital transformation and innovation in the tourism sector by incentivizing investment in digital infrastructure, taking into account different levels of infrastructural development.
3. Strengthen sectoral resilience by advancing risk assessment and preparedness, investing in adaptive infrastructure and systems, and fostering rapid response and recovery mechanisms to ensure continuity and stability in the face of disruptions.
4. Adopt and maintain strong data governance practices that ensure privacy, cybersecurity, data protection for tourists and industry stakeholders, while encouraging safeguards against cybersecurity threats.
5. Develop a robust and relevant decision-making mechanism, based on reliable data to strengthen tourism indicators for all dimensions of sustainability.
6. Address workforce shortages and skills gaps by encouraging investments in tourism education and training, and sharing knowledge amongst all Member States.

7. Promote culturally respectful and socially inclusive tourism by engaging authentically with local communities, safeguarding cultural heritage, and protecting the social fabric of host societies, while preserving cultural identity.
8. Confront the challenges of uneven tourist distribution by promoting innovative policies and strategies to channel tourism flows towards emerging destinations.
9. Improve tourism infrastructure and strengthen public safety by enhancing basic services, transport and connectivity, as well as security and accessibility standards, in the planning and management of destinations.
10. Enable vital tourism economies by taking advantage of technological and AI-driven initiatives to support local entrepreneurship.
11. Cooperate to achieve the goals of the Riyadh Declaration, while being mindful of the diverse policy priorities of Member States.

We direct:

- The Secretary-General, in close consultation with Member States, to prepare a strategic roadmap on the future of tourism and to present it to the Executive Council within 12 months of the adoption of this Riyadh Declaration. Noting that should any financial obligations arise, funding will be through voluntary contributions from interested Member States at no additional cost to UN Tourism's regular budget.
- The Secretary-General to activate the AI Impact on Tourism Report and Recommendation Guide and to prepare a global maturity framework or index for AI and tourism, to help Member States assess their readiness, identify gaps, unlock new opportunities and guide the responsible and safe adoption of AI in the sector, and to present (i) the work done to activate the AI Impact on Tourism Report and Recommendation Guide at the Executive Council's first ordinary session of 2026; and (ii) the global maturity framework for consideration at the Executive Council's first ordinary session of 2026.
- UN Tourism to (i) prepare a report on the Member State adoption and use of the AI Impact on Tourism Report and Recommendation Guide and to prepare a global maturity framework or index for AI and tourism, including recommendations on how to improve both instruments and their utility; and (ii) present this report to the Executive Council at its first ordinary session of 2027.