



13^e CONGRÈS MONDIAL DU TOURISME DE NEIGE, MONTAGNE ET BIEN-ÊTRE

25 - 27 mars 2026 · Ordino · ANDORRA

www.mountainlikers.com

Les destinations touristiques sous l'influence du numérique

Introduction

Le tourisme de montagne traverse une période de transformation où les nouvelles technologies et l'adaptation aux impacts du changement climatique prennent une importance croissante.

La numérisation, l'intelligence artificielle et les nouvelles technologies changent la manière de découvrir, de gérer et de communiquer les destinations, ouvrant un horizon riche en opportunités, mais aussi porteur de nouveaux défis liés à l'authenticité, à l'éthique et au bien-être des personnes.

Dans ce contexte, il est essentiel de réfléchir à la manière de tirer parti du potentiel créatif et opérationnel de l'innovation technologique sans perdre l'identité des destinations touristiques ni leur équilibre avec la nature. L'intelligence artificielle générative, l'hyperconnexion numérique ou les expériences immersives redéfinissent la relation entre technologie, durabilité et émotion.

Les nouvelles technologies permettent de gérer plus efficacement les flux de visiteurs, de mieux comprendre leurs comportements et de développer des produits durables répondant aux besoins des consommateurs. Elles facilitent une planification adéquate des destinations de montagne et l'élaboration de politiques qui favorisent le développement durable, tout en garantissant que les activités touristiques profitent aux communautés locales.

Parallèlement, de nouvelles tendances seront explorées, favorisant la déconnexion consciente, le bien-être émotionnel et le tourisme sensoriel comme contrepoin à l'hyperconnectivité. Dans les environnements naturels de montagne, ces expériences redonnent de la valeur au silence, à la pause et à la connexion authentique avec soi-même et avec l'environnement.

Le Congrès sera également l'occasion de présenter les principales conclusions du rapport « Changement climatique et avenir des destinations de tourisme de neige et de montagne » et de discuter d'exemples d'adaptation au niveau des destinations leaders.

Au travers de conférences, de tables rondes et de débats de haut niveau, des experts internationaux et des professionnels du secteur partageront leurs idées et leurs stratégies pour avancer vers un modèle de tourisme de montagne plus intelligent, durable et humain.

Depuis 1998, le Gouvernement d'Andorre et ONU Tourisme, en collaboration avec les sept régions d'Andorre (Comuns), organisent le Congrès mondial du tourisme de neige, de montagne et de bien-être, dont la mission est de créer un espace de dialogue, d'apprentissage et de réflexion sur le tourisme dans les zones de montagne, avec la participation de professionnels, d'administrations publiques, d'universitaires et d'experts.

Organisateurs



Partenaire technologique



Sponsor Argent



Mercredi 25 mars 2026

Lieu : Centre des congrès d'Andorre-la-Vieille

08:00 – 09:30 Arrivée et inscription des participants

09:30 – 10:00 **Cérémonie d'ouverture**

10:00 – 10:30 **Allocution principale : Ultrafalsifications (deepfakes) et IA générative : réalité et fiction – de nouveaux horizons pour les destinations de neige, de montagne et de bien-être**

L'intelligence artificielle transforme la manière de gérer et de promouvoir les destinations touristiques, en offrant de nouvelles opportunités pour attirer les visiteurs et améliorer l'expérience touristique. Cette session examinera comment tirer parti du potentiel créatif de l'IA de façon éthique et responsable afin de stimuler l'innovation et la durabilité dans les destinations de montagne et de neige, tout en préservant leur authenticité et leur valeur culturelle.

10:30 – 11:00 **Table ronde de haut niveau : Le défi numérique des destinations de montagne**

Débat sur les stratégies permettant d'intégrer la numérisation et l'intelligence artificielle dans la planification, la gestion et la gouvernance des destinations de montagne, en veillant à ce qu'elles améliorent l'expérience des visiteurs tout en contribuant à la protection des ressources naturelles, à la préservation des cultures locales et à la promotion d'économies résilientes et inclusives, pour construire des destinations plus intelligentes, inclusives et durables.

11:00 – 11:30 **La destination, prise au piège de l'algorithme**

Cette présentation se concentrera sur la manière dont les algorithmes et l'influence numérique transforment le tourisme, où une seule publication peut modifier la perception et la fréquentation d'une destination. On y évoquera le pouvoir de l'influence numérique, la frontière fine entre inspiration et manipulation, ainsi que l'impact de la surfréquentation liée aux recommandations virales. Il sera également question de la responsabilité éthique des créateurs de contenu et du rôle des institutions dans la gestion de la réputation.

11:30 – 12:00 Pause café

12:00 – 12:30 **Rapport « Changement climatique et avenir des destinations de tourisme de neige et de montagne » – Principales conclusions**

Rapport commandé par la Commission régionale d'ONU Tourisme pour l'Europe, dirigé par la Suisse, sur l'avenir des destinations de montagne.

12:30 – 13:00

SESSION 1: Au-delà de la neige – Les destinations de montagne face au changement climatique

L'avenir des destinations de neige dépend de leur capacité d'adaptation aux effets du changement climatique. Cette séance abordera la manière dont les destinations de montagne peuvent se réinventer pour faire face au défi de la saisonnalité et s'adapter au changement climatique, en proposant des expériences authentiques qui valorisent le patrimoine naturel et culturel tout au long de l'année. Elle mettra en lumière le rôle de l'innovation et de la durabilité dans la création d'expériences plus immersives, conscientes et mémorables, ainsi que l'importance d'un équilibre entre le développement touristique et le bien-être des communautés locales.

13:00 – 15:00

Expérience Andorra Taste – Showcookings de gastronomie de haute montagne et déjeuner

15:30 – 17:00

Expériences immersives à Andorre-la-Veille et à Ordino

Jeudi 26 mars 2026

Lieu: Centre des Congrès d'Andorre-la-Vielle

9:30 – 10:15

SESSION 2: Détox numérique et bien-être – se déconnecter pour se reconnecter

Exploration de la valeur de la déconnexion consciente dans un monde saturé d'écrans et d'hyperconnectivité, en lien avec la valeur et les opportunités offertes aux destinations de montagne pour se positionner comme destinations de bien-être. Dans les environnements naturels de montagne, le silence, l'air pur et le contact avec la nature deviennent un refuge pour retrouver l'équilibre et le bien-être intérieur. Des exemples pratiques et des expériences invitant à ralentir, respirer et se reconnecter à soi-même seront présentés, comme autant de propositions différenciatrices pour les destinations naturelles de montagne.

10:15 – 11:00

SESIÓN 3 – HumanOS : préserver l'âme à l'ère numérique

Cette session abordera la manière dont le secteur du tourisme peut concilier technologie et bien-être humain. À une époque où la numérisation accélère les processus et redéfinit la façon de travailler et de voyager, il est essentiel de remettre l'humain au centre : prendre soin des équipes, inspirer les voyageurs et préserver l'essence humaine derrière chaque expérience.

11:00 – 11:15	Présentation : Mountain Partnership (FAO)
11:15 – 11:30	Pause café
11:30 – 12:10	SESSION 4: De la neige au nuage, montagnes hyperconnectées La numérisation et les technologies intelligentes permettent aux destinations de neige et de montagne d'évoluer, en améliorant la gestion touristique, la sécurité et l'expérience des visiteurs. On y explorera comment la connectivité, les données en temps réel et les solutions basées sur l'intelligence artificielle permettent d'optimiser les ressources, de prévoir les conditions météorologiques, de gérer les flux ou de personnaliser les services.
12:10 – 12:30	Au-delà du numérique – tourisme expérientiel
12:30 – 13:00	Cérémonie de clôture
15:30 – 17:00	Expériences immersives à Andorre-la-Vieille et à Ordino

Vendredi 27 mars 2026

09:00 – 18:00	Enjoy Ordino ! Visite ludique et technique à Ordino Arcalís, et activités exclusives à Ordino.
---------------	--
