



ONU Turismo innova en la formación del sector con el lanzamiento de los primeros cursos a través de WhatsApp

Madrid, 11 de mayo de 2026 —ONU Turismo lanza el Curso Digital sobre Hostelería vía WhatsApp, una iniciativa formativa dirigida a profesionales, emprendedores y pymes del sector de la hostelería y el turismo. Impartido íntegramente a través de WhatsApp, este programa pionero, que se presenta por primera vez en España, supone un avance relevante en la educación digital.

El curso tiene como objetivo desarrollar competencias prácticas en gestión empresarial, atención al cliente y promoción de negocios de hostelería y turismo. Impulsado en colaboración con Fundación Mahou San Miguel, el programa se apoya en la amplia experiencia de la entidad en el sector en España. El periodo de inscripción ya está abierto, con una oferta inicial de 2.500 plazas destinadas a residentes en España, totalmente gratuitas para ampliar el acceso a la formación en el sector.

Un formato accesible, personalizado e innovador

Impartido a través de WhatsApp, el curso ofrece una experiencia de aprendizaje flexible y reconocible, especialmente adecuada para personas con poco tiempo disponible o que prefieren formatos móviles. Los participantes que completen todos los módulos recibirán un certificado conjunto de ONU Turismo y Fundación Mahou San Miguel.

El programa se estructura en lecciones breves que abordan la gestión diaria, el marketing digital, la fidelización de clientes y la sostenibilidad, junto con enfoques prácticos sobre productos y experiencias locales.

Dirigido a profesionales, empleados y emprendedores del sector de la hostelería, el curso refuerza las prácticas de gestión y el servicio al cliente, al tiempo que impulsa la innovación y la incorporación de prácticas sostenibles, fortaleciendo la visibilidad de los productos y experiencias locales en todo el sector.

Shaikha Al Nuwais, secretaria general de ONU Turismo, afirma: «La innovación en la educación es esencial para afrontar los desafíos a los que se enfrenta actualmente el turismo. Consideramos esta iniciativa un punto de inflexión en la forma de desarrollar competencias en el sector.



Al ofrecer formación práctica y accesible a través de una herramienta utilizada a diario por millones de personas, se facilita un aprendizaje inmediato y aplicable que refuerza los ecosistemas locales y mejora la experiencia del visitante».

Inscripción y más información

Toda la información sobre el programa, sus contenidos y el proceso de inscripción está disponible en el sitio web de ONU Turismo y a través de nuestros canales institucionales:
<https://www.untourism.int/es/curso-digital-sobre-hosteleria>