

全体大会

第 26 届会议

沙特阿拉伯利雅得

2025 年 11 月 7 日至 11 日

关于旅游业未来的利雅得宣言

联合国世旅组织全体大会第26届会议
沙特阿拉伯王国利雅得，2025年11月10日

认识到2030年可持续发展议程¹的核心地位，该议程提出了作为人类、地球、繁荣、和平以及合作伙伴关系共同蓝图的十七个可持续发展目标；联合国大会关于为消除贫穷和保护环境促进包括生态旅游在内的可持续旅游业的决议²；联合国大会关于促进可持续和具有复原力的旅游的决议³；以及联合国大会关于促进安全、可靠和值得信赖的人工智能系统以推动可持续发展的决议⁴，

忆及联合国旅游大会通过的关于旅游业与可持续发展目标的成都宣言⁵，该宣言肯定了旅游业对发达国家与发展中国家之间的经济、贸易及文化联系所作出的贡献；京都旅游与文化宣言：投资未来世代⁶，该宣言致力于实施创新型政策、加强可持续发展能力建设，并推进当地社区赋能和负责任旅游；联合国旅游大会核准《游客保护国际守则》⁷，为协助并保护游客制定了标准；大会通过《全球旅游伦理规范》⁸，为负责任及可持续的旅游发展界定了原则，

¹ 联合国大会，改变我们的世界：2030 年可持续发展议程，A/RES/70/1 号决议，2015 年 9 月 25 日。

² 联合国大会，为消除贫穷和保护环境促进包括生态旅游在内的可持续旅游业，A/RES/71/240 号决议，2016 年 12 月 21 日。

³ 联合国大会，为消除贫困和保护环境促进包括生态旅游在内的可持续、有复原力的旅游业，A/RES/77/178 号决议，2022 年 12 月 14 日。

⁴ 联合国大会，抓住安全、可靠和值得信赖的人工智能系统带来的机遇，促进可持续发展，A/RES/78/265 号决议，2024 年 3 月 21 日。

⁵ 联合国旅游大会，A/RES/677(XXII)号决议，2017 年 9 月 16 日。

⁶ 世界旅游组织和联合国教育、科学及文化组织，京都旅游与文化宣言：投资未来世代，2019 年 12 月 13 日。

⁷ 联合国旅游大会，A/RES/732(XXIV)号决议，2021 年 12 月 3 日。

⁸ 联合国旅游大会，A/RES/406(XIII)号决议，1999 年 10 月 1 日。

认识到包括人工智能及其它新兴技术的技术迅速发展正为全球旅游业带来根本性的变化，并通过提升游客体验、加强市场情报与数据应用、开发响应需求的旅游产品、适应动态旅游趋势以及对旅行和旅游运营加以优化等手段，为增长、创新及赋能创造机遇。同时，相关技术的进步可能加剧旅游业发展水平各异的国家、地区及旅游目的地之间的不平等，

认识到相关技术将对旅游业未来产生深远且多方面的影响，包括以下多种挑战：可持续性与环境压力、无障碍环境、创新能力及数字创新差距、危机暴露与复原力挑战、劳动力短缺及人才或技能错配、文化及社会融入、客流管理、失衡旅游业与游客分布不均、基础设施局限、公共安全关切以及旅游业收益分配不公等，

因此，我们作为联合国世旅组织成员国的旅游部长于联合国世旅组织全体大会第26届会议期间齐聚沙特阿拉伯王国利雅得，注意到全球旅游业正处于见证游客出行、旅游目的地及社区繁荣发展模式发生变革的转折点。与我们在国际法及国内法下的各自义务一致，并遵循我们的国家政策与文化价值观，我们宣布所有成员国应当：

1. 立即行动，加速推进旅游业向更可持续的方向发展，在环境保护、经济活力与社会福祉之间实现平衡。
2. 在考虑基础设施发展水平各异的前提下，通过激励数字基础设施投资，推动并促进旅游业以负责任的方式采用数字转型和创新。
3. 通过推进风险评估与应对能力、投资适应性基础设施系统并建立快速响应与恢复机制，巩固旅游业的复原力，确保遭遇冲击时保持连续性和稳定性。
4. 采用并维持可靠的数据治理模式，为游客与旅游业利益攸关方保障隐私、网络安全及数据保护，并同时鼓励采取防范网络安全威胁的安全措施。
5. 建设基于可靠数据的稳健且切实可行的决策机制，加强覆盖可持续发展各维度的旅游业指标。
6. 通过鼓励投资旅游教育培训并在所有成员国之间共享知识，应对劳动力短缺和技能缺口问题。
7. 通过与当地社区开展真诚互动、捍卫文化遗产、维护东道国的社会结构，并同时保护文化身份认同，以期促进尊重文化且具有社会包容性的旅游业。
8. 通过推行创新政策与战略，将客流引向新兴目的地，从而应对游客分布不均的挑战。
9. 通过在目的地规划与管理过程中加强基础服务、交通互联以及安全与无障碍标准等，从而改进旅游基础设施并提高公共安全水平。
10. 利用人工智能驱动的技术举措支持当地企业，从而为关键旅游经济赋能。
11. 协同实现《利雅得宣言》相关目标，并同时考虑到各成员国的不同政策优先事项。

我们要求：

- 秘书长与成员国紧密磋商，制定关于旅游业未来的战略路线图，并在本《利雅得宣言》通

过后的 12 个月内提交执委会。需指出的是，相关工作若产生任何财务义务，将通过有意愿的成员国的自愿捐款予以供资，不对联合国世旅组织经常预算造成额外负担。

- 秘书长启动《人工智能对旅游业影响报告和建议指南》并制定关于人工智能与旅游的全球成熟度框架或指数，以期协助成员国评估其准备水平、识别所存在的差距、发掘新的机遇，并指导旅游业负责任且安全地采用人工智能，并于执委会 2026 年第一届常规会议提交 (i) 关于启动《人工智能对旅游业影响报告和建议指南》所开展的工作； 以及 (ii) 全球成熟度框架，供执委会 2026 年第一届常规会议审议。
- 联合国世旅组织 (i) 编写关于成员国采纳和使用《人工智能对旅游业影响报告和建议指南》情况的报告，并制定关于人工智能与旅游的全球成熟度框架或指数，包括针对该两项工具及其使用的改进建议； 以及 (ii) 向执委会 2027 年第一届常规会议提交该报告。