

Эр-Риядская декларация о будущем туризма

26-я сессия Генеральной ассамблеи «ООН Туризм», Эр-Рияд,
Королевство Саудовская Аравия, 10 ноября 2025 года

Осознавая ключевую роль Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года¹, в которой определены семнадцать целей в области устойчивого развития в качестве общего плана действий в интересах людей, планеты, процветания, мира и партнерства; резолюции Генеральной Ассамблеи ООН о содействии развитию устойчивого туризма, включая экотуризм, в интересах ликвидации нищеты и охраны окружающей среды²; резолюции Генеральной Ассамблеи ООН о содействии развитию устойчивого и жизнестойкого туризма, включая экотуризм, в целях ликвидации нищеты и охраны окружающей среды³; и резолюции Генеральной Ассамблеи ООН об использовании возможностей безопасных, защищенных и надежных систем искусственного интеллекта в целях устойчивого развития⁴,

напоминая об одобрении Генеральной ассамблеей «ООН Туризм» Чэндуйской декларации о туризме и целях в области устойчивого развития⁵, в которой подтверждается вклад туризма в укрепление экономических, торговых и культурных связей между развитыми и развивающимися странами; Киотской декларации по туризму и культуре: инвестиции в будущие поколения⁶, в которой подтверждается приверженность внедрению инновационной политики, укреплению потенциала в интересах устойчивого развития, а также содействию расширению прав и возможностей местных общин и ответственному туризму; одобрении Генеральной ассамблеей «ООН Туризм» Международного кодекса защиты туристов⁷, устанавливающего стандарты оказания помощи и защиты туристов; и принятии Генеральной ассамблеей Глобального этического кодекса туризма⁸, закрепляющего принципы ответственного и устойчивого развития туризма,

¹ Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций, резолюция A/RES/70/1 «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года», 25 сентября 2015 года.

² Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций, резолюция A/RES/71/240 «Содействие развитию устойчивого туризма, включая экотуризм, в интересах ликвидации нищеты и охраны окружающей среды», 21 декабря 2016 года.

³ Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций, резолюция A/RES/77/178 «Содействие развитию устойчивого и жизнестойкого туризма, включая экотуризм, в целях ликвидации нищеты и охраны окружающей среды», 14 декабря 2022 года.

⁴ Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций, резолюция A/RES/78/265 «Использование возможностей безопасных, защищенных и надежных систем искусственного интеллекта в целях устойчивого развития», 21 марта 2024 года.

⁵ Генеральная ассамблея «ООН Туризм», резолюция A/RES/677(XXII), 16 сентября 2017 года.

⁶ Всемирная туристская организация и Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры «Киотская декларация по туризму и культуре: инвестиции в будущие поколения», 13 декабря 2019 года.

⁷ Генеральная ассамблея «ООН Туризм», резолюция A/RES/732(XXIV), 3 декабря 2021 года.

⁸ Генеральная ассамблея «ООН Туризм», резолюция A/RES/406(XIII), 1 октября 1999 года.

признавая, что стремительное развитие технологий, включая искусственный интеллект и другие новые технологии, коренным образом преобразует мировой сектор туризма, открывая новые возможности для роста, инноваций и расширения прав и возможностей, в частности за счет повышения качества обслуживания посетителей, развития рыночной аналитики и использования данных, разработки адаптивных продуктов, укрепления способности оперативно реагировать на динамично меняющиеся тенденции в сфере путешествий и оптимизации операционной деятельности в сфере путешествий и туризма; при том что такие технологические достижения одновременно несут риск усугубления неравенства между государствами, регионами и туристическими направлениями с разным уровнем развития сектора,

принимая во внимание, что указанные технологии окажут глубокое и многоплановое воздействие на будущее туризма, включая такие вызовы, как устойчивость и давление на окружающую среду, доступность, инновационный потенциал и разрывы в сфере цифровых инноваций, уязвимость перед лицом кризисов и проблемы жизнестойкости, нехватка рабочей силы и несоответствие между имеющимися и востребованными навыками и кадровым потенциалом, культурная и социальная интеграция, управление потоками, несбалансированность туризма и неравномерное распределение посетителей, недостаточно развитая инфраструктура, вопросы общественной безопасности и несправедливое распределение выгод от туризма,

в этой связи мы, министры государств – членов «ООН Туризм», отвечающие за вопросы туризма, собравшиеся в Эр-Рияде, Королевство Саудовская Аравия, в рамках 26-й сессии «ООН Туризм», признаем, что мировой сектор туризма находится на поворотном этапе, определяющем характер путешествий, развитие туристических направлений и благополучие и процветание общин. В соответствии с обязательствами каждого государства в рамках международного и национального законодательства, а также с учетом национальной политики и культурных ценностей, мы заявляем, что всем государствам-членам следует:

1. Незамедлительно принять меры по содействию и ускорению прогресса в развитии более устойчивого туристического сектора, обеспечивающего баланс между охраной окружающей среды, экономической жизнеспособностью и социальным благополучием.
2. Содействовать и поощрять ответственную цифровую трансформацию и внедрение инноваций в секторе туризма путем стимулирования инвестиций в цифровую инфраструктуру с учетом различных уровней ее развития.
3. Укреплять жизнестойкость сектора путем развития потенциала в области оценки рисков и обеспечения готовности, инвестирования в адаптивную инфраструктуру и системы, а также содействия созданию механизмов быстрого реагирования и восстановления в целях обеспечения непрерывного и стабильного функционирования сектора в контексте

дестабилизирующих факторов.

4. Внедрить и последовательно применять эффективные методы управления данными, обеспечивающие неприкосновенность частной жизни, кибербезопасность и защиту данных туристов и заинтересованных сторон сектора, а также поощрять меры противодействия киберугрозам.
5. Разработать надежный и актуальный механизм принятия решений на основе достоверных данных в целях повышения показателей развития туризма по всем аспектам устойчивости.
6. Решать проблему нехватки рабочей силы и дефицита квалифицированных кадров путем поощрения инвестиций в образование и профессиональную подготовку в сфере туризма, а также развития обмена знаниями между всеми государствами-членами.
7. Содействовать развитию туризма, основанного на уважении культурных традиций и принципах социальной интеграции, посредством продуктивного взаимодействия с местными общинами, сохранения культурного наследия и защиты социальной структуры принимающих общин при одновременном сохранении культурной самобытности.
8. Преодолевать проблемы неравномерного распределения туристических потоков посредством разработки инновационных политических подходов и стратегий, направленных на перераспределение туристических потоков в пользу развивающихся туристических направлений.
9. Совершенствовать туристическую инфраструктуру и укреплять общественную безопасность путем повышения качества базовых услуг, развития транспортной инфраструктуры и транспортного сообщения, а также повышения стандартов безопасности и доступности при планировании и управлении туристическими направлениями.
10. Создавать условия для развития стратегически значимых туристических хозяйственных систем посредством инициатив с использованием новых технологий и решений на основе искусственного интеллекта в поддержку местного предпринимательства.
11. Сотрудничать в достижении целей Эр-Риядской декларации с учетом разнообразия политических приоритетов государств-членов.

Мы поручаем:

- Генеральному секретарю в тесном сотрудничестве с государствами-членами подготовить стратегическую программу работы, посвященную будущему туризма, и представить ее Исполнительному совету в течение 12 месяцев после принятия настоящей Эр-Риядской декларации, отмечая, что любые возможные финансовые обязательства будут покрываться за счет добровольных взносов заинтересованных государств-членов без дополнительных финансовых последствий для регулярного бюджета «ООН Туризм».
- Генеральному секретарю подготовить доклад о воздействии ИИ на туризм и

соответствующее руководство с рекомендациями, а также глобальную рамочную основу или индекс готовности к использованию ИИ в туризме, чтобы помочь государствам-членам оценить уровень готовности, выявить пробелы, открыть новые возможности и обеспечить руководство по ответственному и безопасному внедрению искусственного интеллекта в секторе, а также представить: (i) информацию о проделанной работе по подготовке доклада о воздействии ИИ на туризм и соответствующего руководства с рекомендациями на первой очередной сессии Исполнительного совета в 2026 году; и (ii) глобальную рамочную основу для оценки готовности для рассмотрения на первой очередной сессии Исполнительного совета в 2026 году.

- «ООН Туризм» (i) подготовить доклад о принятии и использовании государствами-членами доклада о воздействии ИИ на туризм и соответствующего руководства с рекомендациями, а также разработать глобальную рамочную основу или индекс для оценки готовности к использованию ИИ в туризме, включая рекомендации по совершенствованию указанных инструментов и повышению их эффективности; и (ii) представить этот доклад Исполнительному совету на его первой очередной сессии в 2027 году.