



ONU Tourisme

Soixante-neuvième réunion de la Commission régionale d'ONU Tourisme pour l'Afrique

et

Conférence thématique « Renforcer le capital humain pour stimuler la croissance du tourisme en Afrique »

Victoria, Mahé, République des Seychelles, 2-4 juillet 2026

Programme provisoire

Mercredi 1^{er} juillet 2026

Lieu : Kempinski Seychelles Resort (Baie Lazare)

14 h 00 – 18 h 00 **Enregistrement des participants**

Jeudi 2 juillet 2026

Lieu : Kempinski Seychelles Resort (Baie Lazare)

08 h 00 – 09 h 00 **Enregistrement des participants**

09 h 00 – 09 h 45 **Grande ouverture officielle**

Raymond CLARISSE, Maître de Cérémonie

Mot de bienvenue

- **S.E. Amanda BERNSTEIN**, Ministre du Tourisme et de la Culture, République des Seychelles
- **S.E. Shaikha AL NUWAIS**, Secrétaire Générale, ONU Tourisme

Discours d'ouverture :

- **Invité d'honneur**

**Photo de groupe*

09 h 45 – 10 h 05 **Présentation « Promouvoir l'accès à l'éducation et le développement du capital humain dans le secteur du tourisme »**

Principaux résultats de l'enquête

- **Elcia GRANDCOURT**, Directrice Régionale pour l'Afrique, ONU Tourisme

Étude de cas « Stratégie de développement des ressources humaines dans le secteur du tourisme aux Seychelles »

- **Sherin FRANCIS**, Secrétaire principale chargée du Tourisme, Ministère du Tourisme et de la Culture des Seychelles

10 h 05 – 11 h 05

Dialogue de haut niveau : Renforcer le tourisme en Afrique en développant le capital humain et la mobilité

Plaidoyer pour faire une place centrale au développement du capital humain dans les politiques nationales du tourisme. Le but est de recentrer les politiques sur la mise en valeur des talents comme moteur de la croissance, plutôt que sur l'infrastructure traditionnelle, en suscitant un engagement de haut niveau en faveur d'un système transfrontières de reconnaissance des qualifications à l'échelle du continent. Ce dispositif permettra une mobilité professionnelle et des niveaux harmonisés d'excellence dans l'ensemble de la chaîne de valeur touristique de la région.

Modératrice :

- **Elcia GRANDCOURT**, Directrice régionale pour l'Afrique, ONU Tourisme

Panélistes :

- **S.E. Amanda BERNSTEIN**, Ministre du Tourisme et de la Culture, République des Seychelles
- **S.E. David Claude PIERRE**, Ministre de l'Éducation et du Développement des ressources humaines, République des Seychelles
- **S.E. Shaikha AL NUWAIS**, Secrétaire générale, ONU Tourisme
- **S.E. Márcio DE JESUS LOPES DANIEL**, Ministre du Tourisme, Vice-président de la Commission régionale pour l'Afrique (CAF) de l'ONU Tourisme, République d'Angola
- **Victor CHALFOUN**, Vice-président des opérations pour l'Afrique subsaharienne et l'océan Indien, Hilton

11 h 05 – 11 h 15

Conversation informelle « De l'enseignement classique à des parcours professionnels inspirants dans les métiers du tourisme »

Modérateur :

- **Kojo BENTUM-WILLIAMS**, Spécialiste principal de la communication pour l'Afrique, ONU Tourisme

Panélistes :

- **Vanessa ALBEST-FABIEN**, Directrice de l'hôtel, Canopy by Hilton Seychelles
- **Anisselle CHETTY**, Étudiante en tourisme et voyages et secrétaire du conseil des étudiants, Seychelles Tourism Academy (STA)

11 h 15 – 11 h 25	Mise en contexte « Éducation et développement du capital humain en Afrique » • Lisa SINGH, Coordinatrice résidente des Nations Unies pour Maurice et les Seychelles
11 h 25 – 12 h 25	<u>Table ronde 1. Mettre en synergie les besoins de la filière avec le bagage de formation : une approche du capital humain mobilisant les différents acteurs</u> Comblent le décalage entre la formation théorique et la réalité du secteur en mettant en place un circuit structuré de retour d'information entre les enseignants et les cadres du secteur privé. La table ronde a pour but d'identifier des mécanismes qui permettent d'actualiser en temps réel les plans d'études et les programmes d'apprentissage, de sorte que la prochaine génération de professionnels du tourisme possède les compétences requises par les employeurs d'aujourd'hui. Modérateur : • Antonio LOPEZ DE AVILA, Directeur de l'innovation, de l'éducation et de l'investissement, ONU Tourisme Panélistes : • Jean ALCINDOR, Secrétaire principal chargé du développement des ressources humaines, Ministère de l'Éducation et du Développement des ressources humaines, République des Seychelles • Andrew MOLD, Directeur du Bureau sous-régional pour l'Afrique de l'Est, CEA-ONU (Commission économique pour l'Afrique) • Anne KAOMA, Directrice exécutive, Zambia Institute for Tourism and Hospitality Studies (ZITHS) • Stephane DUCHENNE, Directeur général, Constance Ephelia Resort, Seychelles • Diana KÖRNER, Co-fondatrice, Seychelles Sustainable Tourism Foundation
12 h 25 – 14 h 00	DÉJEUNER
14 h 00 – 14 h 10	Mise en contexte « Façonner l'avenir des talents du secteur du tourisme en Afrique » • Kwakye DONKOR, CEO, Africa Tourism Partners (ATP)
14 h 10 – 15 h 10	<u>Table ronde 2. Les talents de la nouvelle génération : vers un secteur du tourisme numérique et durable</u> Aligner les stratégies nationales en matière de capital humain sur la transition en train de s'opérer à l'échelle mondiale vers un tourisme vert et numérique. La table ronde étudiera la mise en place de « micro-certifications » à l'échelle continentale dans les domaines de la durabilité et des compétences technologiques, afin de permettre au personnel actuel de relever rapidement ses compétences pour répondre aux attentes du voyageur moderne, animé par une conscience écologique et intelligent/hyperconnecté.

Modérateur :

- **Kwakye DONKOR**, CEO, Africa Tourism Partners (ATP)

Panélistes :

- **Olivier PONTI**, Directeur de l'intelligence et des analyses de marché, Amadeus
- **Cyril SIMEON**, Directeur général, Cloudbay Solutions
- **Antonio LOPEZ DE AVILA**, Directeur Innovation, Éducation, Investissement, ONU Tourisme
- **David GONAHASA**, Directeur général, Tripesa
- **Maureen KAHONGE**, **Directrice commerciale et de la communication – Association des compagnies aériennes africaines (AFRAA)**

15 h 10 – 16 h 00

Conversation informelle « Dans le cerveau de l'investisseur »

Modératrice :

- **Linh VU**, Conseillère Spéciale du Secrétaire général de l'ONU Tourisme

Panélistes :

- **Hamza FAROOQUI**, CEO, Millat Group

16 h 00 – 16 h 20

Principaux résultats et mot de conclusion

- **Shijun LIU**, Directeur exécutif, ONU Tourisme
- **Sherin FRANCIS**, Secrétaire principale au Tourisme, Ministère du Tourisme et de la Culture, République des Seychelles

17 h 00 – 19 h 00

Cocktail de bienvenue

Lieu : Cap Lazare Nature Reserve

**Code vestimentaire : tropical / chaussures adaptées pour la plage*

Vendredi 3 juillet 2026

Lieu : Kempinski Seychelles Resort (Baie Lazare)

08 00 – 09 h 00

Enregistrement des participants

09 h 00 – 09 h 30

Mot de bienvenue – Soixante-neuvième réunion de la Commission d'ONU Tourisme pour l'Afrique (CAF)

- **S.E. Amanda BERNSTEIN**, Ministre du Tourisme et de la Culture, République des Seychelles
- **S.E. Shaikha AL NUWAIS**, Secrétaire Générale, ONU Tourisme

09 h 30 – 13 h 00	Séance de travail – Soixante-neuvième réunion de la Commission d'ONU Tourisme pour l'Afrique (CAF)
13 h 00 - 14 h 30	DÉJEUNER
14 h 30 – 16 h 00	Séance de travail – Soixante-neuvième réunion de la Commission d'ONU Tourisme pour l'Afrique (CAF)
16 h 00 – 16 h 30	Conférence de presse
19 h 00	Dîner de gala

Lieu : Avani+ Barbarons Seychelles Resort

**Code vestimentaire : chic tropical / chaussures adaptées pour la plage*

Samedi 4 juillet 2026

9 h 00 – 17 h 00 Programme d'activités sociales

OPTION 1

Expérience de savoir-faire culturel

Immersion au cœur du patrimoine créole seychellois alliant art culinaire, artisanat et saveurs locales, avec des expériences qui prendront la forme de séances de préparation de spécialités traditionnelles au restaurant Maison Marengo, d'ateliers créatifs tels que « Weave & Sip » et « Paint & Sip » et de dégustations soignées de produits locaux incontournables, comme le rhum Takamaka et les bières artisanales Zil Kreol. Cette expérience célèbre l'essence même du mode de vie créole fait d'interaction, de créativité et de liens authentiques.

OPTION 2

Découverte écoculturelle de Mahé

Un parcours écoculturel et panoramique soigneusement conçu à travers l'île de Mahé, mettant en valeur ses paysages les plus emblématiques, ses hauts lieux culturels et ses expériences locales authentiques. Cette visite guidée combine des panoramas spectaculaires, des sites du patrimoine et des haltes immersives, offrant aux visiteurs un avant-goût riche et équilibré de la beauté naturelle de l'île et de la vitalité de son identité créole.

OPTION 3

Escapade tropicale – Croisière côtière

Escapade en toute décontraction, la journée, le long de la côte nord de Mahé, pour un moment de pure détente et d'agréable abandon. Les visiteurs navigueront sur les eaux calmes de l'île, avec une vue imprenable du littoral en se laissant porter par la torpeur insulaire. Un déjeuner tranquille à bord complétera l'expérience, offrant un équilibre parfait de confort, de découverte et de douceur tropicale ; un véritable moment d'évasion en mer dans « un autre monde ».

**Les participants sont priés de sélectionner l'option de leur choix parmi les trois activités sociales proposées ci-dessus dans le formulaire d'inscription en ligne. Veuillez noter qu'en raison du nombre limité de places, les demandes seront traitées par ordre d'arrivée.*