

Tailored Data Outputs Supporting Local Governance and Tourism Management

Luciana Derze

Consultant of Invest São Paulo for the São Paulo State Travel and Tourism Secretariat
Center of Intelligence of Tourism Economics in the State of São Paulo (CITE)



International Network
of Sustainable Tourism
Observatories

Secretaria de
Turismo e Viagens



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS

Roberto de Lucena
São Paulo State Travel and Tourism Secretary



Gustavo Grisa
CITE Coordinator



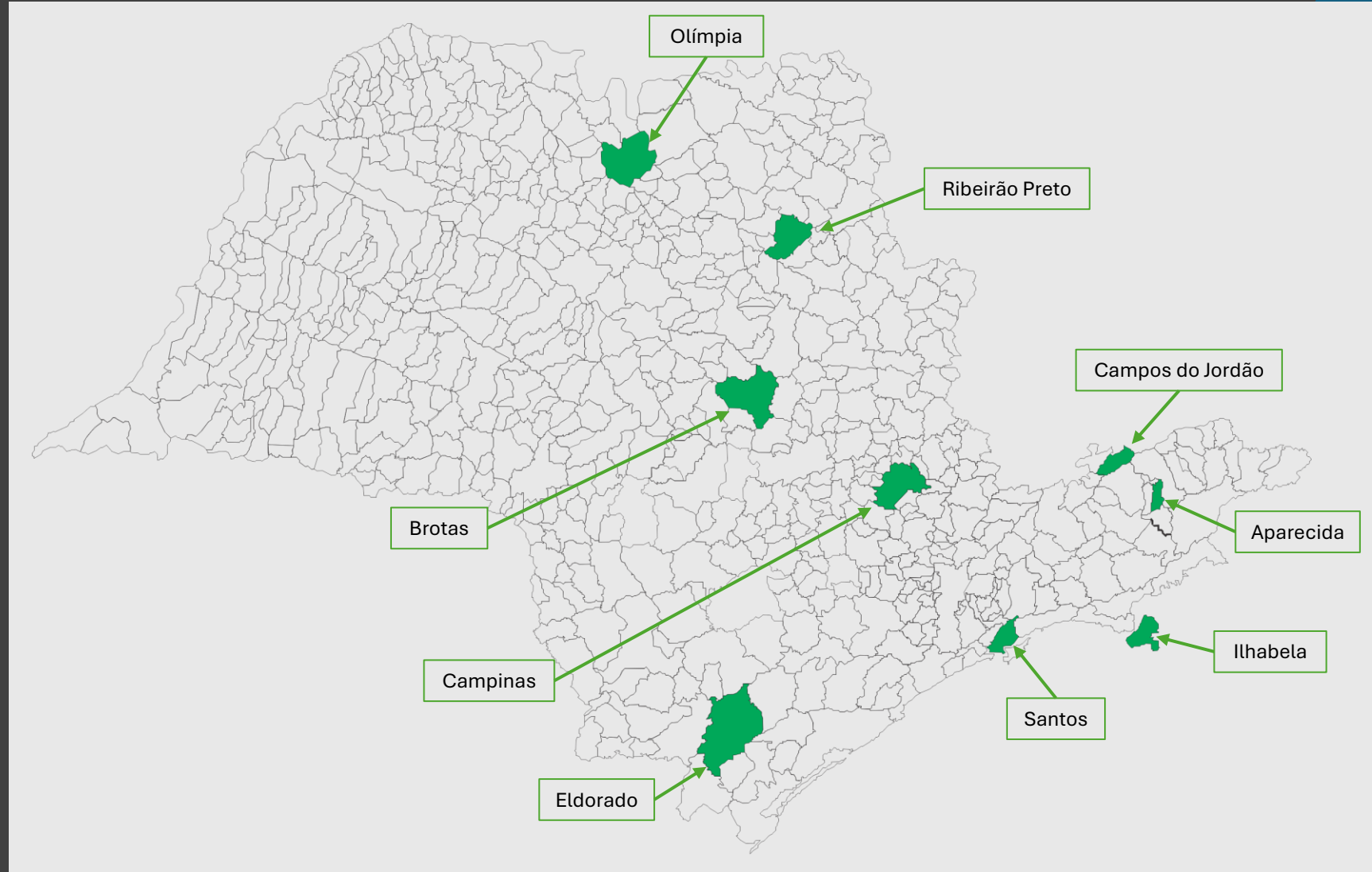
The State of São Paulo

- ✓ Population in 2025: 46 million (estimated)
- ✓ Tourists in 2025: 51.5 million (estimated) - 94.6% are domestic
- ✓ São Paulo has the largest air hub in Latin America and the Southern Hemisphere
- ✓ Tourism GDP represents 9.75% of the total GDP of the state (estimated BRL 341 billion in 2025)
- ✓ 645 municipalities
- ✓ 284 are considered by the State of São Paulo as tourist destinations or potential tourist destinations



The Nine Cities Monitored by CITE

- ✓ 9 key-cities
- ✓ INSTO mandatory issue areas + IDB study 2022
- ✓ General understanding of tourism in the state



Sharing Knowledge

- ✓ Website
- ✓ Dashboards
- ✓ Documents and reports for download
- ✓ Media coverage



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO PAULO

fr in pt es pt-br

governos



Secretaria de Turismo e Viagens

Centro de Inteligência sobre la Economía del Turismo

HOJAR EN CONTACTOS

Centro de Inteligencia sobre la Economía del Turismo

El Centro de Inteligencia de la Economía Turística (CIET) de la Secretaría de Turismo y Viajes del Estado de São Paulo (SETUR-SP) se encarga de recopilar y procesar datos para monitorear y comprender el comportamiento de los visitantes en el estado de São Paulo, así como para anticipar las tendencias del mercado turístico y la sostenibilidad del sector. Los análisis e investigaciones son un recurso fundamental para la planificación de acciones y la orientación de esfuerzos hacia el desarrollo de la cadena productiva del turismo, los viajes y los eventos.



INFORMATIVO MENSAL

Boletín mensual



INDICADORES

Indicadores



PESQUISAS E ESTUDOS

Investigación y estudios



TREINAMENTOS

Capacitación



DOWNLOADS

Descargas



RITS

Red de Inteligencia do Turismo Sustentável

Red de Inteligencia de Turismo Sostenible

Crescimento do PIB do setor deve bater 3,75% em relação a 2024, de acordo com previsão do CIET

22/08/2025



Da indicadores de crescimento da economia do turismo de São Paulo, a Secretaria de Turismo e Viagens do Estado (Setur-SP) a ser para mais a participação do setor no fechamento do PIB de 2025. Segundo o Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET), a estimativa de crescimento da movimentação financeira gerada pelo setor no estado foi revisada de 3,05% para 3,75% em relação ao PIB de 2024, superando R\$ 240 milhões.

O turismo se destaca sempre monitorado por diversos indicadores que compõem a setorialidade do turismo, entre eles, o negócio de aproximadamente 25 mil novas empresas formadas indica no primeiro semestre, com destaque ao setor de eventos (2025). Entre janeiro e junho de 2025 também foram contabilizados quase cinco mil novas empresas cadastradas do turismo (2.270) e a base de alojamentos turísticos no estado alcançou o índice de 58,53 (2025).

"São Paulo tem atributos de muita qualidade, eventos de grande porte, tanto que a economia do turismo representa 9,7% do PIB do estado no fim de ano, a um motor de desenvolvimento sustentável, para empregos, estímulo a qualificação profissional e valoriza o patrimônio cultural e histórico das destinos turísticos", afirma o secretário Ricardo de Lucena, da Setur-SP. "Com essas posturas a maior conectividade de para, acrescentando periodicamente, novos fluxos de visitantes" compilada.

Outros números do setor completam a ida do turismo paulista em 2025. Os indicadores de fluxo turístico por transporte rodoviário apresentaram resultados de destaque. No primeiro semestre de 2025, os ônibus do estado de São Paulo totalizaram 3,6 milhões de viagens transportadas por veículos de transporte executivo a turismo – um aumento de 1,4% em relação ao mesmo período do ano anterior. Já o fluxo total de passageiros nos ferretários rodoviários de capital e de Campinas foram elevados chegados a pontual registro crescimento de 0,4% no mesmo período, com a movimentação de 10,5 milhões de passageiros.

Últimas Notícias

Estado de SP indica Crescimento Turístico de R\$ 240 milhões

Setor de eventos deve crescer 3,75% em relação a 2024

Turismo sem Inteligência: São Paulo como dentro da 1ª da diversidade

Estado de São Paulo participa de R\$ 240 milhões com meio...

Brasil: Top Destinos Turísticos

Ver todas as notícias

BALANÇOS E ESTIMATIVAS

Balances y estimaciones

BARÔMETRO DO TURISMO

Barômetro turístico

PESQUISAS DECAMPO

Investigación de campo

VOLUME DE RESÍDUOS SÓLIDOS E QUALIDADE DOS ATERROS DE RESÍDUOS

Filtrar por município

Todos

Filtrar por classificação turística

Todos

Filtrar por Região Turística

Todos

MUNICÍPIO	2019	2020	2021	2022	2023
Adamantina	ADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO
Adolfo	ADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO	INADEQUADO
Aguaí	ADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO
Aguaí de Prata	ADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO
Aguaí de Lindoia	ADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO
Aguaí de Santa Bárbara	ADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO
Aguaí de São Pedro	ADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO
Aguaí de Agudos	ADEQUADO	ADEQUADO	INADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO
Alambari	ADEQUADO	ADEQUADO	INADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO
Alvinópolis	ADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO	ADEQUADO

VOLUME DE RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS (kg/ano)



Ano	Volume (kg/ano)
2019	40.802.490
2020	40.891.480
2021	39.899.420
2022	39.045.270
2023	38.144.350

ÍNDICE DE QUALIDADE DOS ATERROS DE RESÍDUOS (de 10)



Ano	Índice
2019	8,82
2020	8,89
2021	8,77
2022	8,81
2023	8,83

Fonte: CETESB

MA TODOS

CIET

INVEST

INSTITUTO

Secretaria de Turismo e Viagens

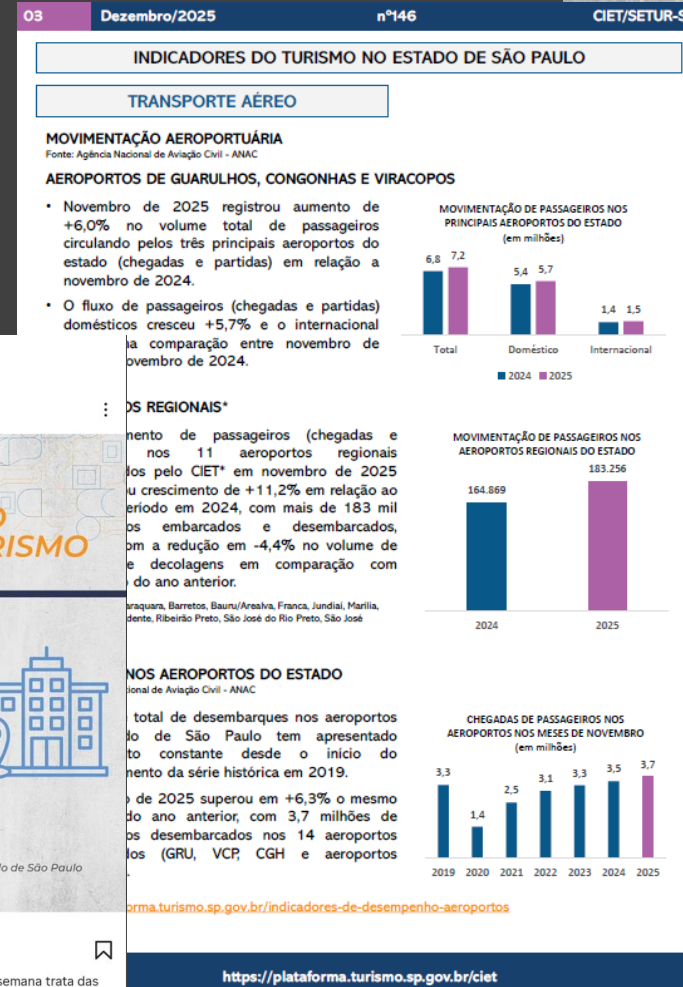
SÃO PAULO

Microsoft Power BI

2 de 2

Sharing Knowledge

- ✓ Annual Progress Report
- ✓ Monthly newsletter
- ✓ Communication with the municipalities through chat apps and social media
- ✓ Team of experienced consultants



ANNUAL PROGRESS REPORT 2024

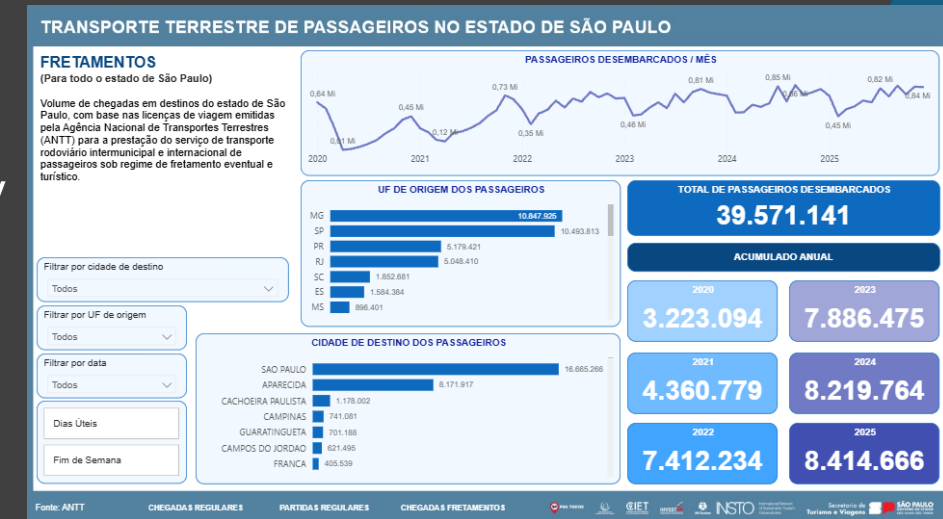
Center of Intelligence of Tourism Economics

State of São Paulo

INSTO/UNTourism

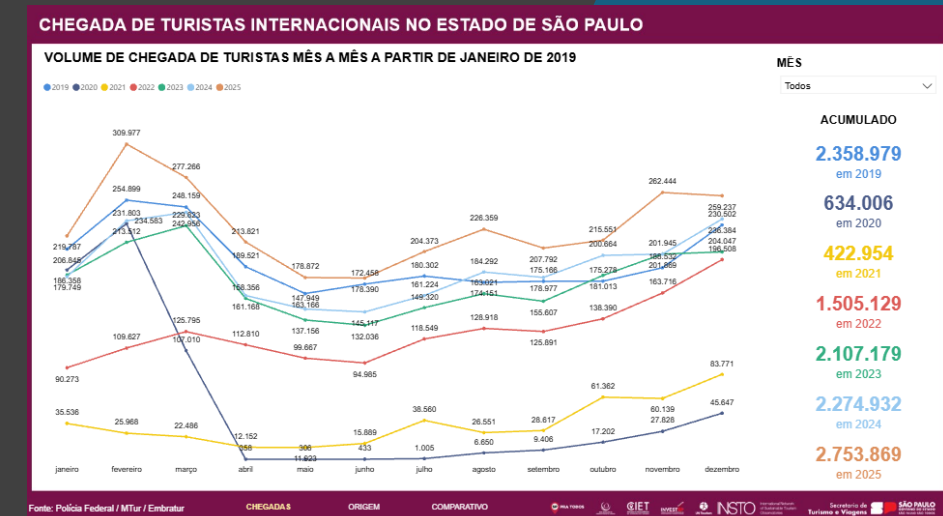
Open data

- ✓ Employment - Ministry of Labor
- ✓ Quality of sanitary landfills - State Environmental Company
- ✓ Arrivals in chartered vehicles - National Land Transport Agency
- ✓ Sustainable development goals - Sustainable Cities Institutes
- ✓ Accommodation facilities - Ministry of Tourism (Cadastur)
- ✓ Tourism enterprises - Ministry of Tourism (Cadastur)
- ✓ Quality of beaches - State Environmental Company



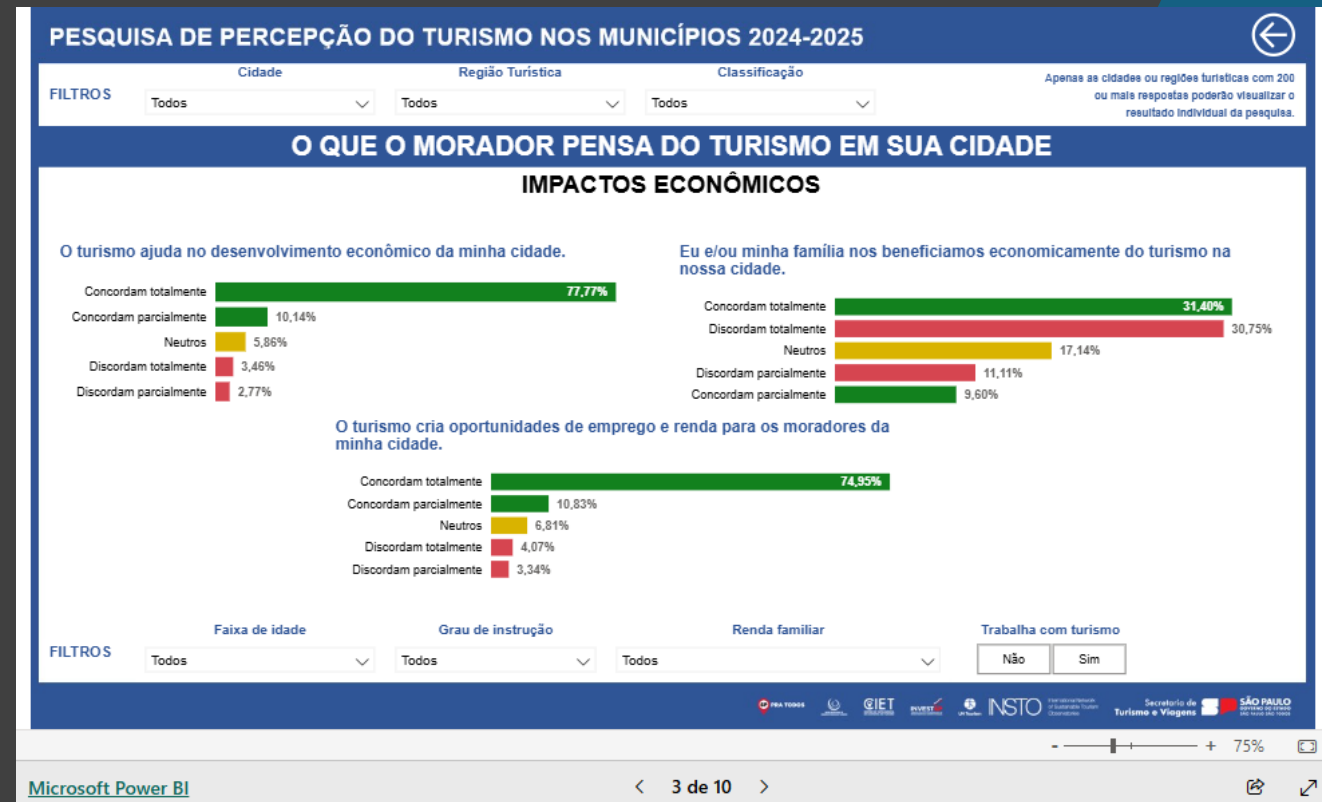
Partnerships

- ✓ Traffic flow on highways - State Transportation Agency
- ✓ Performance of the hotel sector - Brazilian Hotel Association
- ✓ Water and energy consumption - concessionary companies
- ✓ International arrivals - Brazilian Tourism Board (Embratur)



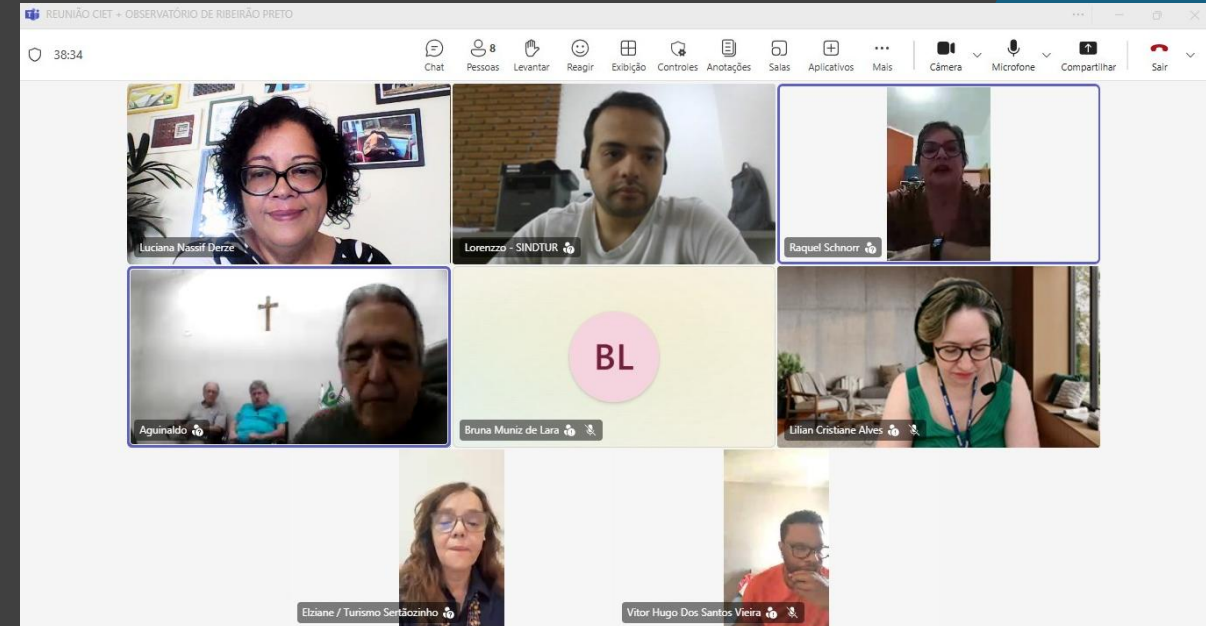
Working with municipalities on data collection and monitoring

- ✓ Awareness campaigns
- ✓ Training
- ✓ Working together on:
 - Tourism perception survey among the population of the state
 - Specialized market satisfaction survey
 - Consultations and surveys



Direct communication channels with municipal tourism representatives

- ✓ Provide ongoing guidance on best practices in observatory activities
- ✓ Understand the real needs of municipalities, their strengths and weaknesses
- ✓ Ensure CITE's credibility
- ✓ Strengthen partnerships to facilitate research and data collection



Creation of the Sustainable Tourism Intelligence Network of the State of São Paulo (RITS-SP)



Thank you

Our website: <https://plataforma.turismo.sp.gov.br/ciet>

Our e-mail: pesquisa@turismo.sp.gov.br

Luciana Derze +55 11 97694 5978



International Network
of Sustainable Tourism
Observatories

Secretaria de
Turismo e Viagens



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS